



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

PROMOTION DE LA SANTÉ
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT
ÉDUCATION POUR LA SANTÉ
PRÉVENTION



**Promotion
Santé**
Normandie



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Nos partenaires financiers



RAPPORT MORAL

« Le “faire ensemble”
est la règle à
Promotion Santé
Normandie. »

Jean-Marc DUJARDIN
Président,
Promotion Santé Normandie

Promotion Santé Normandie est une structure ressource pour les acteurs sanitaires, sociaux ou encore éducatifs des territoires et les institutions, auxquels elle apporte son expertise pour contribuer :

- **Au renforcement des compétences et du pouvoir d’agir des professionnels en matière de promotion de la santé,**
- **À la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé**
- **À l’appropriation par les populations de pratiques de prévention efficaces en lien avec les enjeux de santé publique.**

Composée de 30 professionnels aux regards et aux formations complémentaires, Promotion Santé Normandie s’appuie sur une équipe motivée et dynamique, reconnue sur le territoire normand pour la qualité :

- des ressources pédagogiques et méthodologiques qu’elle crée,
- des formations qu’elle dispense,
- des centres de documentation qu’elle anime
- des accompagnements méthodologiques qu’elle met en œuvre.

Patrick DAIMÉ
Coprésident,
Promotion Santé Normandie



L'ARS, notre principal financeur et ses partenaires institutionnels disposent ainsi d'un interlocuteur privilégié sur les questions de Promotion de la Santé, de prévention, d'Éducation pour la Santé et d'Éducation Thérapeutique, actif sur l'ensemble du territoire normand.

À la lecture de notre rapport d'activité 2023, vous constaterez que cette année, sans que cela ne soit exhaustif, les expertises de Promotion Santé Normandie ont largement été mobilisées sur les compétences psychosociales, enjeu majeur de santé publique.

Cet enjeu a en effet conduit l'ARS à confier à Promotion Santé Normandie une mission d'appui pour le déploiement de la stratégie régionale de développement des compétences psycho-sociales en Normandie, conforté par :

- **L'instruction interministérielle** relative à la stratégie nationale multisectorielle de développement des compétences psychosociales chez les enfants et les jeunes (2022-2037)
- **L'engagement de l'ARS, dans le cadre du Conseil National de la Refondation (CNR)**, de renforcer le savoir-faire en matière de prévention promotion de la santé de tous les adultes intervenant auprès des enfants et des adolescents notamment par la formation sur les CPS

Pour mener à bien cette mission nous avons développé de nombreuses offres et ressources de qualité, diversifiées et innovantes grâce à la mobilisation de l'ensemble de nos professionnels et de nos services (méthodologie, formation, documentation, communication) mais également de la mobilisation de nos partenaires, dans un esprit de co-élaboration et de mise en œuvre concertée et coordonnée.

Le « faire ensemble » est la règle à Promotion Santé Normandie.

En 2023, notre association a par ailleurs :

- Maintenu son investissement dans les instances de démocratie en santé pour participer à l'élaboration et la mise en œuvre des politiques de santé publique en Normandie
- Contribué activement aux projets de notre fédération nationale avec laquelle nous partageons les valeurs favorables à une promotion durable de la santé que sont la dignité humaine, l'équité, la démocratie, la prise en compte des responsabilités et l'autodétermination.

Notons que la refonte de l'identité visuelle des structures du réseau aura été un chantier important cette année dans lequel notre association s'est beaucoup investie. Ce visuel inspiré de la charte d'Ottawa valorise et affirme notre champ d'intervention : la promotion de la santé qui vise le bien-être et la qualité de vie des populations en agissant sur les déterminants de la santé.

Ajoutons que l'ensemble des activités que vous allez découvrir dans ce rapport est facilité par la qualité des relations que nous entretenons avec nos partenaires institutionnels, et nous voulons ici particulièrement remercier l'ARS et la Région pour leur soutien et leur confiance renouvelés chaque année.

Nous souhaitons également remercier nos partenaires, sans qui nos actions n'auraient pas autant de pertinence et d'efficacité.

Enfin, le bureau et l'ensemble du conseil d'administration remercie très chaleureusement les équipes et la direction de Promotion Santé Normandie pour leur investissement sans faille, la densité et la qualité du travail accompli.

Place maintenant à la découverte de nos activités, bonne lecture !

*Jean-Marc DUJARDIN et Patrick DAIME
co-présidents*

SOMMAIRE



PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

Page 07
Nos missions

Page 08
Membres du bureau et du conseil d'administration

Page 09
Équipe salariée en 2023

Page 10
Engagement dans la démarche qualité

Page 11
Agrément de formation

Page 12
Budget 2023



LA FORMATION

Page 14
Offre de formations

Page 15
Bilan 2023 des formations catalogue

Page 16
Éducation thérapeutique du patient

Page 17
Formations « Carte blanche »

Page 17
Formations compétences psychosociales

Page 18
Journée FOCUS

Page 18
Services civiques

Page 19
Bilan des formations sur devis

Page 19
Dans le cadre de la formation initiale



LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

Page 22
Offre du conseil et accompagnement méthodologique

Page 23
Le conseiller méthodologique de territoire

Page 23
l'animation territorialisée de la promotion de la santé

Page 24
Appui au déploiement de la politique régionale de proximité aux côtés de l'ARS

Page 30
Accompagnement méthodologique des acteurs de proximité pour améliorer la qualité des projets

Page 32
Accompagnement méthodologique aux territoires promoteurs de santé

Page 36
Appui aux dynamiques de santé dans les quartiers politique de la ville

Page 37
Réalisation d'un diagnostic local de santé préalable à la construction du contrat local de santé

Page 38
Le développement des compétences psychosociales en Normandie

Page 39
l'expertise de Promotion Santé Normandie au service du déploiement de l'instruction interministérielle relative aux CPS 2022-2037



Page 44
Santé des enfants et des jeunes

Page 48
Service sanitaire des étudiant.e.s en santé

Page 52
Compétences parentales

Page 53
Santé des familles

Page 54
Nutrition

Page 56
Vie affective, relationnelle et sexuelle

Page 58
Publics en situation de précarité

Page 60
Public sous main de justice

Page 62
Établissement promoteurs de santé

Page 64
Démocratie sanitaire

Page 63
Personnes en situation de handicap

Page 66
Environnement

●
LE DISPOSITIF D'APPUI À LA POLITIQUE ADDICTION (DAPA) EN NORMANDIE

Page 67
Présentation du DAPA

Page 68
Mois sans tabac 2023

Page 69
Journée régionale Exil et Addictions

Page 69
Vape et précarité

Page 70
Lieu de santé sans tabac

Page 70
Formation «Intérêt de la vape dans l'accompagnement au sevrage tabagique pour les professionnels de l'addictologie

Page 71
Formation «Devenir prescripteur de traitement de substitution nicotinique

Page 72
Autres activités du DAPA



LA DOCUMENTATION

Page 76
Offre de service du service documentation

Page 78
Base de données Bib-bop

Page 79
Veille documentaire

Page 80
Diffusion de supports

Page 80
Participation à la création d'outils

Page 81
Journées découverte des outils

Page 82
Appui aux chargés de projets de Promotion Santé Normandie, aux partenaires et acteurs locaux

Page 83
Appui aux conseillers méthodologiques de territoire de Promotion Santé Normandie et coordonnateurs de territoire

Page 84
Accompagnement des points-relais documentaires



LA COMMUNICATION

Page 86
Changement d'identité visuelle de Promotion Santé Normandie, de la Fédération et des structures membres

PROMOTION SANTÉ NORMANDIE, UNE ASSOCIATION QUI ŒUVRE POUR CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE L'ÉTAT DE SANTÉ GLOBALE DE LA POPULATION.

Composée de professionnels qualifiés, elle accompagne les politiques de santé publique, exerce un rôle de soutien et d'expertise auprès des professionnels et des bénévoles dans leurs domaines de compétence: l'éducation pour la santé, l'éducation thérapeutique du patient et plus globalement la promotion de la santé.



**Fédération
Promotion
Santé**

Un réseau à l'échelle nationale

Membres de la Fédération Promotion Santé,
Promotion Santé Normandie appartient
au principal réseau généraliste en
éducation et promotion de la
santé en France.



NOS MISSIONS



Contribuer aux politiques de santé publique

Promotion Santé Normandie participe à la définition, l'accompagnement et l'évaluation des politiques de santé publique. Elle siège dans les instances de démocratie participative (Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie, CRSA) et inscrit ses actions dans le projet régional de santé conduit par l'Agence Régionale de Santé (ARS Normandie).



Documenter et outiller

Nos centres de ressources documentaires spécialisés mettent à disposition des professionnels, étudiants et chercheurs, de la documentation scientifique (ouvrages, revues, rapports) et des outils d'intervention (vidéos, mallettes pédagogiques, outils d'animation, etc.). Ils relaient au plus près des professionnels leurs ressources grâce aux antennes et au réseau documentaire qu'ils animent.



Former

Promotion Santé Normandie développe des compétences en Éducation Pour la Santé, Éducation Thérapeutique du Patient et Promotion de la Santé. Elle participe à la formation initiale et continue des professionnels de la santé, de l'éducation, du secteur social et médico-social, etc.



Développer l'innovation et la recherche

Promotion Santé Normandie mobilise ses domaines d'expertise et développe les partenariats nécessaires au service de la recherche et de l'innovation dans le champ de la promotion de la santé. Ses expertises contribuent au développement de projets innovants, efficaces et reproductibles.



Conseiller et accompagner les acteurs

Promotion Santé Normandie apporte un soutien méthodologique aux acteurs locaux dans le cadre du développement, de la gestion et de l'évaluation de leurs projets. Elle appuie la mise en œuvre des démarches territoriales de santé, leviers importants pour l'amélioration de la santé des habitants.



Agir et coordonner

Promotion Santé Normandie conçoit, met en œuvre et évalue des actions de prévention / promotion de la santé, en cohérence avec les priorités de santé publique. Elle privilégie le partenariat, renforce la concertation, la réalisation et l'évaluation d'actions coordonnées.



MEMBRES DU BUREAU ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'association se compose de personnes physiques ou morales. Les membres sont répartis comme suit :

- **Membres de droit** : les collectivités territoriales, établissements publics, services départementaux de l'État et préfet, de la région Normandie, intéressés par la promotion de la santé, qui ont adressé une demande d'adhésion au Conseil d'Administration ;
- **Membres actifs** : toutes personnes intéressées par la promotion de la santé, qui souhaitent contribuer activement à la mise en œuvre du projet associatif.

Le Conseil d'Administration est composé de maximum 21 membres élus parmi les seuls membres actifs.

Membres du Bureau

Jean-Marc DUJARDIN <i>Président</i>	Patrick DAIMÉ <i>Co-président</i>	Marc THOMAS <i>Secrétaire</i>	Johnny VIALE <i>Trésorier</i>
Isabelle LANDREAU	Farida MOUDA	Christine GENIN-COSSIN	

Autres membres

Jean-Pierre DANIN	Pascale DESPRÈS	Jean-Louis LEPÉE
Thomas MAUNY	Dada MUSAFIRI	Marie-Claire QUESNEL

ÉQUIPE SALARIÉE EN 2023

Direction	Administration	Communication	
Marion BOUCHER - LE BRAS <i>Directrice</i>	Sarah PILLE <i>Assistante polyvalente</i>	Rémi POMMEREUIL <i>Chargé de communication et de création graphique</i>	Célia Pires <i>Alternante en communication</i> › Arrivée en novembre 2023
Christelle DE SOUZA - PARQUET <i>Attachée de direction</i>	Jennifer MAILLARD <i>Assistante du service formation</i>	Stérenn GÉLÉOC <i>Chargée de communication</i> › Départ en juillet 2023	
Lisa DELEU <i>Responsable RH</i>	Corinne LUCBERT <i>Assistante du service formation</i>		



Développement

Tiphaine ALONZO
Responsable d'activité

Laure BIDAUX
Responsable d'activité

Laure JOURDANEAU
Responsable d'activité
› Arrivée en novembre 2023

Projet

Louise DEROO
Chargée de projet

Marie LAROSE
Chargée de projet

Christelle CAMUS
Chargée de projet

Manon BENARD
Chargée de projet
› Départ en mars 2023

Béatrice DECELLE
Chargée de mission en ETP
› Départ en octobre 2023

Laurence MEZZANIA
Chargée de projet
› Départ en février 2023

Chloé DESBLES
Chargée de projet
› Arrivée en mai 2023

Chloé STEPHAN
Chargée de projet
› Arrivée en mai 2023

Victoria PERE
Chargée de projet
› De juillet à novembre 2023

Formation

Thierry SALAÜN
Formateur - conseil

Hilème DOLET
Formatrice - conseil
› Départ en mars 2023

Sophie ROZE
Ingénieure de formation
› Départ en juillet 2023

Gwenaëlle COUREL
Formatrice - conseil
› Départ en août 2023

Conseil méthodologique

Johanna HAREL
Conseillère
méthodologique
(Calvados - Orne)

Lætitia HENRIOT
Conseillère
méthodologique
(Eure)

Camille FLEURY
Conseillère
méthodologique
(Manche)

Laurent MARIE
Conseiller
méthodologique
(Seine-Maritime)

Documentation

Olivier BRUNA
Chargé de projet
documentaire
et pédagogique

Delphine DE CRESSAC
Chargée de projet
documentaire
et pédagogique

Lucie VISCONTI
Chargée de projet
documentaire
et pédagogique

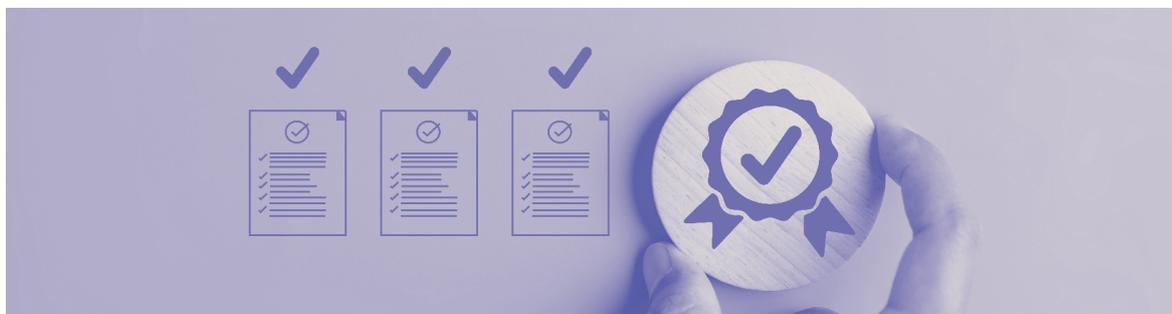
Jennifer PADET
Chargée de projet
documentaire
et pédagogique

Christelle MEUNIER
Chargée de projet
documentaire
et pédagogique



ENGAGEMENT DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ

La démarche qualité a pour but l'amélioration des résultats et des processus par une utilisation plus efficace des moyens humains et matériels.



Visant sa reconnaissance, le champ de l'éducation et de la promotion de la santé doit aujourd'hui opérer de profonds changements pour faire face aux exigences croissantes des institutions et des partenaires en matière d'évaluation de la qualité des pratiques professionnelles.

C'est pour répondre à cet enjeu que Promotion de Santé Normandie a mis en œuvre des comités techniques par services / métiers afin de formaliser et créer un ensemble de procédures et d'outils pour toutes les activités de Promotion Santé Normandie, que ce soit en formation, en conseil méthodologique, en documentation, en communication, mais également en ressources humaines et pour la gestion financière de l'association.

La démarche qualité étant un processus global, systématique et continu, elle est désormais inscrite au cœur des pratiques de l'équipe de Promotion Santé Normandie.

Certification du service formation

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a prévu dans son article 6, une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique.

Cette certification appelée Qualiopi permet de bénéficier de fonds publics ou mutualisés pour le financement de formations.

Sans cette certification, il est par exemple, impossible d'obtenir le financement des formations par les OPCO.

Les organismes de formations ont donc l'obligation d'être certifiés auprès d'un organisme certificateur, sur la base d'un Référentiel National Qualité.

Après un long travail de rédaction de documents et de procédures, Promotion Santé Normandie a obtenu en 2021 la certification Qualiopi.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION



AGRÈMENT DE FORMATION

Chaque professionnel de santé doit suivre un parcours de Développement Professionnel Continu (DPC) pour remplir son obligation triennale.



Instauré en France en 2009 par l'article 59 de la Loi HPST et adapté par la Loi de modernisation du système de Santé en 2016, le Développement Professionnel Continu (DPC) est un dispositif de formation réglementé dédié aux professionnels de santé de France (au sens du Code de Santé Publique, chapitre IV).



Qu'est-ce qu'une « action de DPC » ?

Pour satisfaire à leur obligation triennale, les professionnels de santé disposent d'une offre de DPC composée d'actions ou de programmes de DPC répondant aux orientations prioritaires :

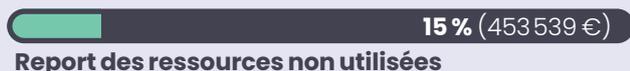
- Action cognitive (concernant l'approfondissement des connaissances)
- Action d'analyse des pratiques professionnelles (permettant une réflexion sur la démarche et les caractéristiques de la pratique professionnelle effective du professionnel)
- Gestion des risques (visant à identifier, évaluer et prioriser des risques relatifs aux activités d'un métier ou d'une organisation)

Promotion Santé Normandie est enregistrée ODPc par l'Agence Nationale du DPC (ANDPC) et a été évaluée favorablement par les Commissions Spécialisées Médecins, Paramédicaux, Pharmaciens et Sages-Femmes.



BUDGET 2023

Recettes : 2 930 050 €



- + Produits financiers › 16 005 €
- + Produits exceptionnels › 11 543 €
- + CU havraise › 1 525 €
- + Aide apprentissage › 1 000 €

Dépenses : 2 913 196 €



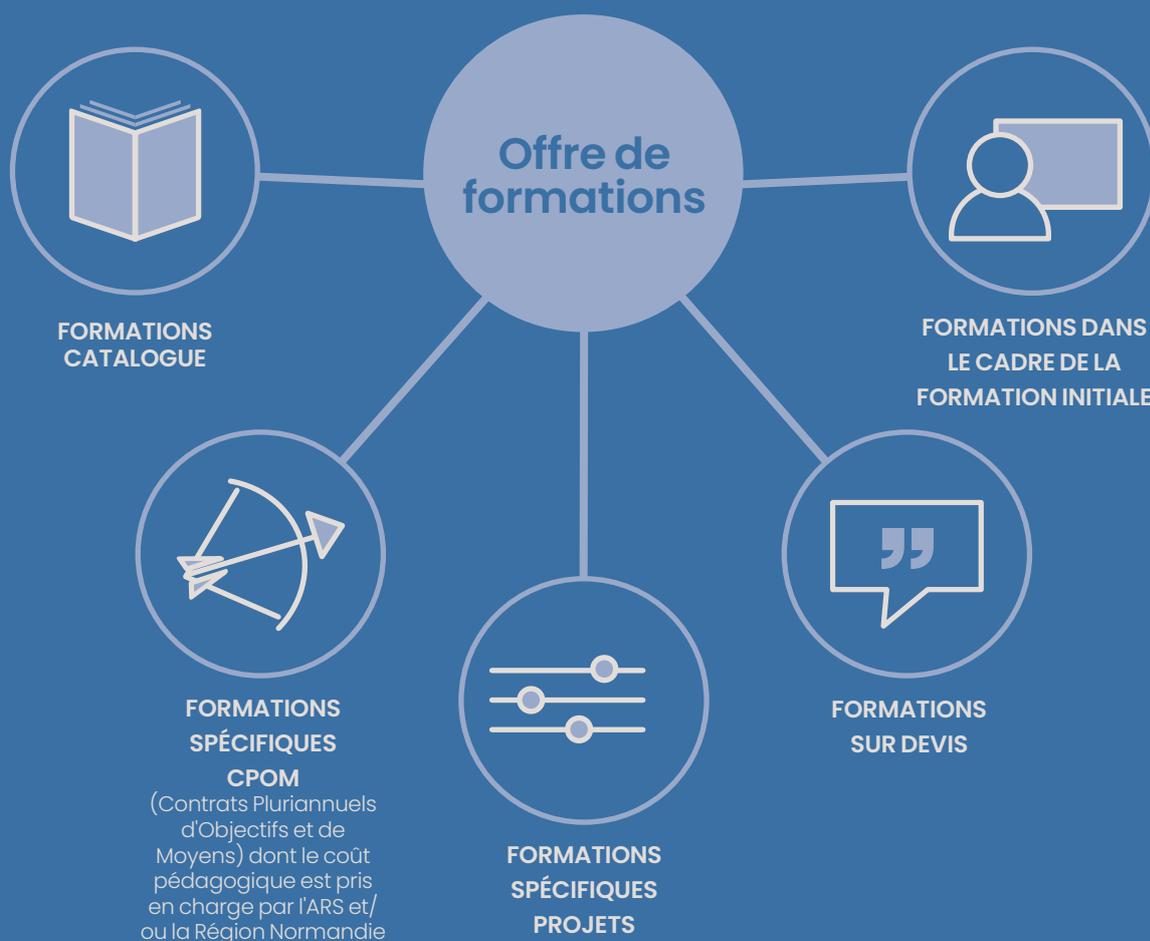
- + Dotation aux provisions › 10 066 €
- + Intérêts et charges assimilées › 3 402 €
- + Charges exceptionnelles sur opération de gestion › 2 942 €

LA FORMATION



TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, PROMOTION SANTÉ NORMANDIE DÉPLOIE DES FORMATIONS VISANT À :

- Favoriser le développement d'une culture commune entre professionnels de la promotion de la santé (éducation pour la santé et éducation thérapeutique du patient).
- Aider au développement des compétences des acteurs de terrain pour la construction et la mise en œuvre des actions de santé.
- Permettre des échanges et du partage d'expériences intersectoriels sur les questions de santé.
- Améliorer les connaissances sur les principaux sujets de santé publique.



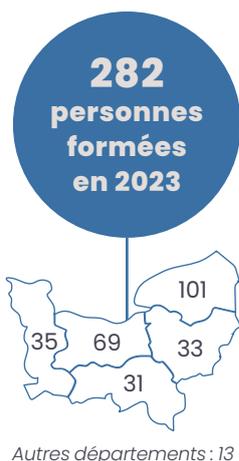


BILAN 2023

DES FORMATIONS CATALOGUE

Chaque année, Promotion Santé Normandie propose un catalogue de formations regroupant des formations méthodologiques en promotion de la santé (éducation pour la santé et éducation thérapeutique), des formations sur les techniques d'entretien ainsi que des formations thématiques (compétences psychosociales, éducation aux écrans, nutrition, santé sexuelle).

Toutes ces formations destinées aux acteurs normands ont pour objectif de conforter et d'accentuer une culture commune de qualité en promotion de la santé sur l'ensemble du territoire.



**12 FORMATIONS
PROPOSÉES**

**27 SESSIONS
ANIMÉES**



99% de satisfaction

Nombre de stagiaires par formation réalisée en promotion de la santé

Compétences psychosociales	20
Intervenir sur les questions de santé auprès d'un groupe	17
Aborder les questions de santé dans le cadre d'accompagnement individuel	12
Les écrans dans la vie quotidienne	20
La méthodologie de projet au service des compétences psychosociales	25
Développer l'estime de soi	12
Du diagnostic avant projet à l'évaluation	16
Vie affective et sexuelle	12

Nombre de stagiaires par formation réalisée en éducation thérapeutique du patient (ETP)

Dispenser l'ETP	111
Coordonner l'ETP	14

Nombre de stagiaires par formation réalisée en Techniques d'entretien

Technique d'entretien motivationnel - Niveau 1	16
Technique d'entretien motivationnel - Niveau 2	7

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



PLANETH Patient

www.planethpatient.fr

Promotion Santé Normandie est membre de la plateforme ressource normande en éducation thérapeutique, PLANETH Patient.

À ce titre, nous mettons à disposition notre expertise pour contribuer activement au développement, à la mise en œuvre et à la valorisation de l'éducation thérapeutique du patient en Normandie.

Promotion Santé Normandie développe ainsi une offre de formation et des journées de découverte des outils en éducation thérapeutique du patient. Ces offres, centrées sur des approches méthodologiques peuvent être généralistes ou thématiques.



Formation à l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) des professionnels de santé libéraux

Afin de faciliter le déploiement de l'ETP en libéral, l'ARS missionne depuis plusieurs années Promotion Santé Normandie, pour organiser et animer des formations de 42 heures pour permettre aux professionnels de santé libéraux de dispenser l'ETP.

Ces formations sont organisées et animées par Promotion Santé Normandie, avec l'appui en 2023 des antennes territoriales de PLANETH PATIENT.

Elles sont à destination de professionnels ou acteurs de santé libéraux, ayant conventionné avec PLANETH PATIENT.

Les libéraux éligibles peuvent exercer dans le cadre de :

- Structures libérales (maisons de santé, pôles de santé, PSLA, CPTS, etc.) et ayant un projet en ETP porté par un collectif pluridisciplinaire de professionnels.
- Des collectifs de professionnels de santé libéraux, constituant une « cellule éducative », coordonnée par PLANETH PATIENT.

Les libéraux éligibles peuvent bénéficier de la prise en charge des frais pédagogiques par l'ARS Normandie, dans la limite de 15 places par territoire de santé, soit 105 personnes au maximum par an peuvent bénéficier de ce dispositif.

Sessions organisées en intra au sein de structures libérales

2 SESSIONS
20 participants
 MSP HONFLEUR,
 MSP COUTANCE

Participation de libéraux aux sessions prévues au catalogue de formation 2023

9 SESSIONS
37 participants
 CAEN, DIEPPE, ROUEN, LE HAVRE,
 FLERS, ÉVREUX



FORMATIONS « CARTE BLANCHE »

90
participants
en 2023

7 SESSIONS



95% de satisfaction

Chaque année, des territoires où sont présents des coordinateurs d'Atelier Santé Ville (ASV) ; de Contrat Local de Santé (CLS) ou Réseau Territorial de Promotion de la Santé (RTPS) peuvent bénéficier de ces formations.

Ces actions ont pour objectifs, outre le fait de former les acteurs d'un territoire donné sur une thématique particulière, de faciliter les rencontres entre ces derniers et d'inciter à la mise en place d'actions partenariales.

COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

5 SESSIONS
65 participants



Brionne, Elbeuf, Lisieux,
Vernon, Verneuil sur
Avre

PROMOUVOIR LA SANTÉ MENTALE

1 SESSION
14 participants



Évreux

CONSTRUIRE DES ATELIERS FORMELS POUR RENFORCER LES RESSOURCES SOCIALES

1 SESSION
11 participants



Molay Littry

CNR SANTÉ FORMATIONS COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES (CPS)

42
participants
en 2023

3 SESSIONS



99% de satisfaction

En 2023, le déploiement de la stratégie CPS en Normandie prend appui sur le déploiement de l'instruction interministérielle relative aux compétences psychosociales.

Dans ce cadre, Promotion Santé Normandie a déployé des formations auprès des acteurs locaux et des structures souhaitant engager leurs équipes dans la mise en œuvre d'actions/programmes de qualité autour des CPS.

DÉVELOPPER LES CPS DES ENFANTS

1 SESSION
12 participants



CESCI
du pays de l'Aigle

DÉVELOPPER LES CPS DES PARENTS

1 SESSION
16 participants



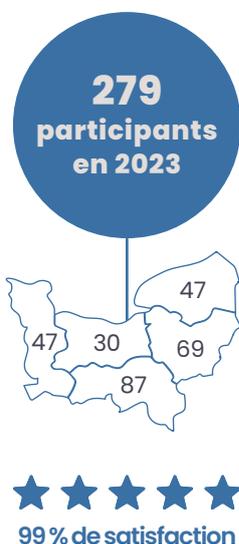
ASV Alençon

DÉVELOPPER LES CPS APPLIQUÉES AUX ÉCRANS

1 SESSION
14 participants



Maison des Ados 61



JOURNÉE FOCUS

Les journées Focus permettent aux professionnels de bénéficier d'un apport théorique et d'échange de pratiques, en favorisant l'expression et le partage d'expériences, sur une thématique liée à leurs préoccupations ou à l'actualité.

**LE DÉVELOPPEMENT
NEUROPSYCHOLOGIQUE
ET AFFECTIF DE L'ENFANT**

6 SESSIONS
104 participants

**LES ÉMOTIONS DES
JEUNES ENFANTS**

1 SESSION
20 participants

**LES 1000 PREMIERS
JOURS DE L'ENFANT,
L'ENVIRONNEMENT
STRUCTURANT**

6 SESSIONS
85 participants

**LES 1000 PREMIERS
JOURS DE L'ENFANT,
LA MÉTHODOLOGIE ET
OUTILS D'INTERVENTION**

5 SESSIONS
70 participants



SERVICES CIVIQUES

L'objectif de l'action est de former les jeunes en service civique de l'association Unicité, aux concepts en santé (la santé, la promotion de la santé, les déterminants en santé, les ISS, etc.) et à la méthodologie de projet et prérequis pour une intervention collective.

Ces formations mises en œuvre pour la quatrième année auprès de ce public doivent permettre de réaliser auprès des jeunes, des interventions collectives sur différentes thématiques de santé. Les jeunes en service civique venant de tout horizon scolaire et professionnel, il convient de les outiller afin qu'ils puissent mener à bien leur tâche.



BILAN DES FORMATIONS SUR DEVIS

Promotion de la santé



98 % de satisfaction

<p>COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES</p> <p>▼</p> <p>9 SESSIONS</p> <p>106 participants</p> <p></p> <p>CD27, ARML, CESCOI Sotteville et l'Aigle, Rouen Métropole, Agglo Seine Eure</p>	<p>SANTÉ SEXUELLE</p> <p>▼</p> <p>2 SESSIONS</p> <p>30 participants</p> <p></p> <p>IME Richard Baret (27)</p>	<p>ANIMER UN GROUPE</p> <p>▼</p> <p>1 SESSION</p> <p>9 participants</p> <p></p> <p>Rouen</p>	<p>ÉCRANS</p> <p>▼</p> <p>1 SESSION</p> <p>12 participants</p> <p></p> <p>IMS Bobbec</p>
---	---	--	--

Éducation thérapeutique du patient



95 % de satisfaction

<p>DISPENSER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT</p> <p>▼</p> <p>1 SESSION</p> <p>13 participants</p> <p></p> <p>ANIDER 76</p>	<p>SENSIBILISER À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT</p> <p>▼</p> <p>1 SESSION</p> <p>11 participants</p> <p></p> <p>PLANETH Patient</p>	<p>ENTRETIEN MOTIVATIONNEL</p> <p>▼</p> <p>5 SESSIONS</p> <p>42 participants</p> <p></p> <p>SAMSAH, CHU Caen et Rouen, Le Havre Seine Métropole</p>
---	--	---

Techniques d'entretien



97 % de satisfaction

Dans le cadre de la formation initiale

DANS LE CADRE DE LA FORMATION INITIALE

Modules proposés aux étudiants

Les concepts et les savoirs de base en santé

Les compétences psychosociales

L'organisation de la santé publique en France
et la politique régionale de santé

Le positionnement professionnel

La démarche de projet en santé

Les concepts et les savoirs de base en santé

Les thématiques de santé publique
(en lien avec les réseaux des partenaires)

**En 2023, des modules de formation en promotion de la santé
ont été dispensés à différents publics étudiants dans 4 établissements :**

TECHNIQUES D'ANIMATION



École de
puériculture de
Caen

ÉDUCATION POUR LA SANTÉ



IFEN du Havre
(Institut de
Formation
d'Éducateurs de
Normandie)
EJE

SENSIBILISATION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



IFCS (Institut de
Formation des
Cadres de Santé)



LE CONSEIL & L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE



LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ASSURÉ PAR PROMOTION SANTÉ NORMANDIE VISE À :

- **Apporter un soutien méthodologique et pédagogique en promotion de la santé** auprès des acteurs locaux dans le cadre d'une démarche territoriale de proximité, via les Conseillers Méthodologiques de Territoires (CMT).
- **Aider au développement des compétences des acteurs de terrain** pour la construction et la mise en œuvre de leurs actions de santé.
- **Accompagner les politiques de santé publique dans le déploiement de leurs orientations et de leurs stratégies**, en participant notamment à la définition et à l'évaluation de ces politiques.

OFFRE DU CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

CONSEIL MÉTHODOLOGIQUE DE PROXIMITÉ

Appui au déploiement de la politique régionale de santé dans les territoires de proximité

Accompagnement méthodologique des acteurs de proximité pour améliorer la qualité des projets

Accès facilité des acteurs de proximité aux ressources utiles pour améliorer la qualité des projets

ACCOMPAGNEMENT DES DYNAMIQUES RÉGIONALES DE SANTÉ

Accompagnement méthodologique dans le cadre des orientations populationnelles, thématiques ou de stratégies d'intervention des politiques régionales de santé

Accompagnement méthodologique aux territoires et lieux promoteurs de santé

Coordination ou contribution à des dispositifs multipartenariaux



LE CONSEILLER MÉTHODOLOGIQUE DE TERRITOIRE DE PROMOTION SANTÉ NORMANDIE

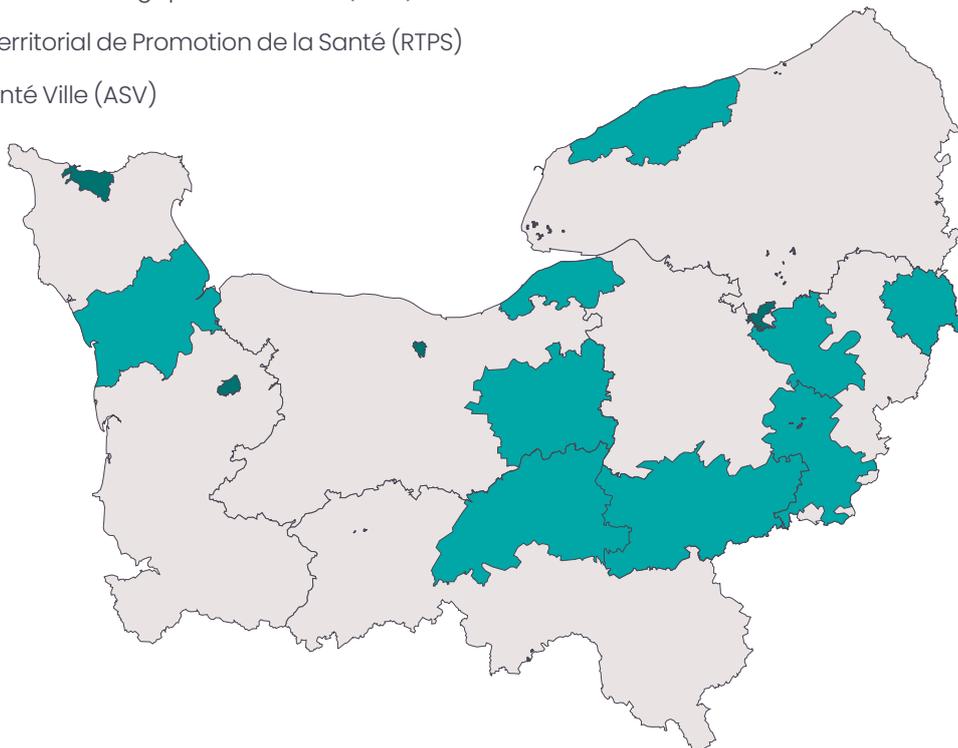
Les territoires dans lesquels les missions du Conseiller Méthodologique de Territoire (CMT) s'exercent, sont ceux qui ne disposent pas d'une coordination locale en santé (Atelier Santé Ville ou Réseau Territorial de Promotion de la Santé) ou, en fonction des besoins, au sein des territoires disposant d'un Contrat Local de Santé. Afin d'améliorer, en continu, la qualité des services rendus par les CMT, des réunions d'échanges de pratiques et de construction mutualisée de ressources sont organisées au cours de l'année.

Le Conseiller Méthodologique de Territoire (CMT) peut proposer une offre de service selon les besoins:

- Un conseil pédagogique pour l'utilisation des outils d'intervention.
- Un conseil méthodologique ponctuel pour améliorer la qualité d'un projet.
- Un soutien et un accompagnement méthodologique renforcé pour améliorer la qualité des projets et renforcer les compétences des acteurs.
- Un recensement des besoins de formation et l'orientation vers le service de formation de Promotion Santé Normandie.

L'ANIMATION TERRITORIALISÉE DE LA PROMOTION DE LA SANTÉ

-  Conseiller Méthodologique de territoire (CMT)
-  Réseau Territorial de Promotion de la Santé (RTPS)
-  Atelier Santé Ville (ASV)



APPUI AU DÉPLOIEMENT DE LA POLITIQUE RÉGIONALE DE SANTÉ DANS LES TERRITOIRES DE PROXIMITÉ AUX CÔTÉS DE L'ARS

Dans le cadre de sa politique d'animation des territoires, l'ARS de Normandie dispose de chargés de mission de territoire de démocratie sanitaire. Le Conseiller Méthodologique de Territoire de Promotion Santé Normandie forme, avec ce professionnel, un binôme pour améliorer la qualité des projets des acteurs.

Appui aux travaux des Comités Techniques « Prévention / Promotion de la Santé » des territoires de démocratie sanitaire

Les Comités Techniques de Promotion de la Santé (CTPS) sont des instances permettant la réunion des représentants des institutions d'un territoire (CAF, MSA, Conseil Départemental, Éducation Nationale, etc.). L'enjeu y est de développer une culture commune autour des concepts de la santé et de mieux identifier les politiques menées par les uns et les autres dans un territoire.

Les CMT viennent en appui du chargé de mission de territoire de l'ARS pour le bon déroulement des CTPS ainsi que pour apporter une expertise méthodologique pour éclairer leurs travaux.

« Depuis plus de 20 ans dans la promotion de la santé, mon engagement reste intact pour accompagner les décideurs et les acteurs des territoires à améliorer le bien-être et la qualité de vie des habitants.

Pour cela, j'ai la chance de coordonner une équipe pluridisciplinaire, compétente et reconnue en capacité d'agir sur les déterminants de la santé, au plus près des territoires et de leurs réalités, afin de contribuer à la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé. »

Marion BOUCHER - LE BRAS,
Directrice de Promotion Santé Normandie





ACTIONS MENÉES EN 2023



Manche

- Avis des membres sur les autoévaluations des promoteurs ayant reçu une allocation de ressources
- Le Comité territorial chargé de la déclinaison territoriale de la stratégie nationale de développement des compétences psychosociales s'appuie sur l'ensemble des membres du CTPS. Cela a donné lieu à une présentation de la stratégie nationale CPS et de sa mise en œuvre sur le département, Sensibilisation des membres du CTPS aux CPS
- Groupe de travail CPS : Préparation du COTER CPS, état des lieux des actions CPS mené sur le département
- Groupe de travail qualité des interventions en PPS : Construction d'un guide de bonnes pratiques pour les intervenants en promotion de la santé de la Manche
- Groupe de travail santé des étudiants : organisation d'une journée santé des étudiants à destination des professionnels
- Réunion focus Addictions : Présentation des indicateurs et panorama des structures œuvrant en addictologie

Retour sur les objectifs en addicto fixés dans le cadre du CTPS

- › Rappel sur les programmes probants
- › Parentalité : histoire de famille et PFSP addicto
- › 1000 premiers jours : point sur les actions en cours
- › Les consultations jeunes consommateurs
- › La réduction des risques : CAARUD et intervention en milieu festif
- › Les formations RPIB
- › Lieux sans tabac



Calvados

Il s'est réuni à 4 reprises.

- Trois concernant les CPS avec l'objectif de sensibiliser les membres du comité aux compétences psychosociales, préparer le COTER CPS du territoire et dresser un état des lieux des actions et des formations menées dans le calvados sur cette thématique.
- Un dernier CTPS s'est réuni sur la prévention des addictions, autre thématique prioritaire du département. Ce CTPS a permis de présenter les indicateurs de santé actualisés, de faire un point sur les programmes probants en cours de réalisation et d'engager une discussion sur le maillage territorial des actions de prévention des addictions.



Orne

Il s'est réuni à 4 reprises autour de la mise en place du COTER CPS. Comme dans les autres départements, les membres ont été sensibilisés aux compétences psychosociales.

En 2023, le CTPS a accueilli de nombreux nouveaux membres en raison du recrutement de coordinateurs RTPS, ASV et CLS sur les territoires encore non pourvus. La présentation de la démarche qualité et de ses objectifs a été nécessaire pour entamer la phase de diagnostic des actions CPS de l'Orne.

Conseil & accompagnement méthodologique de proximité

ACTIONS MENÉES EN 2023 (suite)



Eure

Le CTPS permet à l'ensemble des institutions présentes d'être informées sur les projets et dynamiques de chaque territoire. Ainsi à chaque réunion, un temps est dédié à la présentation des projets à venir ou en cours. C'est dans ce cadre que sont étudiées les demandes de subventions formulées par les acteurs de terrain et qu'un avis est sollicité auprès des membres.

- Le CTPS de l'Eure a poursuivi ses travaux sur les priorités fixées les années précédentes à savoir la santé mentale des jeunes de 0 à 25 ans.
- Ces réunions sont également l'occasion d'informer sur d'autres actualités départementales et notamment sur la mise en place du réseau « Santé précarité de l'Eure », dispositif en faveur des publics prioritaires, mais aussi le projet « Santé des familles » et la mise en place des fiches « Réflexes Santé », 2 territoires dans l'Eure concernés, et le prochain déploiement des « bilans de prévention ».
- Les travaux menés dans le cadre des CNR sont également venus enrichir cette approche transversale des institutions de l'Eure, notamment sur la poursuite de l'acculturation des professionnels aux Compétences psychosociales et la mise en place des projets précédemment cités.
- Un rapprochement avec les instances CTS a permis de mieux articuler les travaux institutionnels autour de la santé dans le département. À ce titre la délégation départementale ARS est un membre actif du CTPS.
- Dans le cadre du déploiement de l'instruction interministérielle relative au développement des compétences psychosociales chez les enfants et les jeunes 2022-2037, les membres des CTPS ont eu en charge la constitution de COTER CPS.

Ainsi, les COTER CPS ont été pensés comme des groupes de travail départementaux émanant des CTPS. Il s'agit de confier aux territoires l'animation et la coordination du déploiement des interventions de développement des CPS. La première mission qui leur est confiée est de procéder à un diagnostic territorial.

Décomposé en 2 phases, ce diagnostic a permis dans un premier temps un état des lieux des actions CPS déployées dans le département puis dans un second temps, en 2024, une « météo des actions » sera diffusée auprès des acteurs repérés afin de mesurer la qualité des actions mises en œuvre. Un groupe de travail « Qualité » sera constitué plus spécifiquement avec les membres du COTER CPS volontaires pour étudier plus finement la qualité des actions repérées et poursuivre la feuille de route confiée aux COTER normands.



Seine-Maritime

Aucune action menée dans le cadre du CTPS.



Appui aux démarches des Comités d'Éducation à la Santé, à la Citoyenneté et à l'environnement inter-degré ou inter-établissements (CESCEI)

Les Comités d'Éducation à la Santé, à la Citoyenneté et à l'Environnement Inter-degrés et Inter-établissements (CESCEI) sont des instances de concertation et de coordination des actions de promotion de la santé à l'échelle de territoires scolaires. Ils rassemblent des responsables d'établissements, des membres de la communauté éducative (CPE, infirmiers, enseignants) et leurs partenaires territoriaux.

Les axes de travail de ces CESCEI (prévention des addictions, sommeil et écrans, sexualité, climat scolaire et vivre ensemble...) doivent être développés dans une perspective globale, éloignés de politiques d'interventions ponctuelles, qui engage l'ensemble de la communauté éducative. Les CMT, aux côtés des chargés de mission de territoire de l'ARS, proposent un accompagnement méthodologique aux CESCEI.



Manche

- **CESCEI de Valognes** : Accompagnement à l'écriture du dossier de demande d'allocation de ressources.
- **CESCEI de Pontorson** : Accompagnement à la mise en place du CESCEI, accompagnement à l'affinement du diagnostic et à l'écriture des objectifs, mise en lien avec les acteurs ressources, orientation vers le service formation de PSN, accompagnement à l'écriture du dossier de demande d'allocation. Participation au Comité départemental d'éducation à la santé, à la citoyenneté et à l'environnement des actions de prévention des addictions.



Calvados

- **CESCEI du Bessin** : Intégration des écoles de secteur aux CESCEI, création d'outils commun pour la construction et l'évaluation des actions, mise en œuvre d'une plateforme commune de partage de ressources et renouvellement du financement annuel. Une formation sur les CPS a également été réalisée auprès de 15 volontaires des équipes éducatives.



Orne

- **CESCEI de Vimoutiers** : construction de l'instance, réalisation du diagnostic et définition des objectifs sur l'axe Nutrition en lien avec le projet ICAPS qui sera développé en 2024.
- **CESCEI de l'Aigle** : En l'absence d'un coordinateur de territoire, accompagnement à l'écriture du projet harcèlement en vue d'un financement annuel.
- **CESCEI de Mortagne au Perche** : Travail de diagnostic en vue de la création d'un CESCEI sur l'axe Nutrition.

Conseil & accompagnement méthodologique de proximité



Eure

Sur les territoires non pourvus dans l'Eure, la CMT a poursuivi en 2023 le plaidoyer à l'intérêt de la mise en place de CESCEI avec pas moins de 4 présentations de la démarche (Conches, Fleury sur Andelle, Romilly sur Andelle et Pont-Audemer) et de l'intérêt pour les élèves de s'inscrire dans une vision partagée et coordonnée des objectifs et actions mises en œuvre.

- **CESCEI Bernay et CESC Brionne:**

Ces accompagnements consistent à formuler les objectifs communs, à acculturer les établissements notamment sur le développement des CPS, à formaliser les actions qui découlent des objectifs et à réfléchir sur les indicateurs et outils d'évaluation à fixer et construire pour mettre en place les projets communs.

Sur ce territoire, les établissements scolaires travaillent avec la Ville et l'ensemble des partenaires locaux. Ainsi des actions menées par ce tissu d'acteurs bénéficient aux élèves mais aussi à leurs familles permettant ainsi des actions prenant en compte le milieu de vie. Cette articulation est opérationnelle notamment grâce à l'accompagnement par la CMT du projet « Capable » porté par la Ville de Brionne avec un rayonnement sur l'ensemble du bassin de vie, ce qui correspond aux territoires de recrutement des établissements scolaires impliqués.



Seine-Maritime

- **CESCEI Lagrange (Le Havre):** Initier une politique de développement des CPS au sein du CESCEI. Aide à la construction méthodologique du projet et appui à l'écriture de celui-ci
- **CESCEI Yvetot:** Continuité des actions en lien avec le développement des CPS. Implication dans le projet DAVANTAJ initié par la Fédération Promotion Santé et l'université de Bordeaux.
- **CESCEI du Houleme:** Continuité des actions et du lien inter degré. Volonté d'initier à travers le CESCEI une dynamique partenariale avec les villes de la vallée du Cailly.
- **CESCEI Bolbec:** Accompagnement dans le renouvellement du projet et appui à la définition de nouveaux axes autour des CPS dans la continuité de l'inter degré.
- **CESCEI Grand Quevilly:** Redynamisation des acteurs autour du CESCEI suite à une perte de motivation, un turn-over important et une fragilité des professionnels de l'EN. Appui au développement d'une continuité éducative avec la collectivité.
- **CESCEI Barentin:** Appui méthodologique à l'occasion de la reprise de la construction du CESCEI.
- **CESCEI Sotteville:** Accompagnement dans le renouvellement du projet du CESCEI sur 3 ans et accompagnement à l'intégration du premier degré.



Participation aux réseaux et dynamiques d'acteurs

Les CMT peuvent contribuer aux réseaux et dynamiques d'acteurs en tant que garant des valeurs et stratégies d'intervention de la promotion de la santé.

FAITS MARQUANTS EN 2023



Manche

Groupe de coordination santé sexuelle : Coconstruction et co-animation de trois journées sur la santé sexuelle à destination des professionnels



Eure

Réseau « Santé Précarité » : initié en 2023, porté par l'association « L'Abri », celui-ci a pour vocation de réduire les inégalités de santé au profit des populations en situation de précarité et une meilleure prise en compte de leur santé avec une approche par déterminant. La coordinatrice a pu intégrer le réseau déjà existant des dispositifs d'accompagnement des acteurs de l'Eure nommé « Inter-coordination Eure ». Celui-ci se réunit tous les deux mois. À l'occasion de ces rencontres, certains acteurs à rayonnement départemental sont invités pour que chaque membre puisse avoir connaissance des actions et que l'articulation avec les dynamiques locales puisse être facilitée. Véritable ressource pour les dispositifs, cet espace permet l'échange de pratiques et une acculturation commune.

Dynamique d'acteurs : En 2023, de nombreux PESL poursuivent l'élaboration des politiques locales en matière d'éducation et de projet social.

Dynamique d'acteurs : Avec la nouvelle cartographie des QPV et le renouvellement des contrats de ville, le plaidoyer en faveur de la prévention/promotion de la santé et sa prise en compte est une part importante dans les liens avec les techniciens missionnés sur ces dispositifs et notamment les chargés de coopération et coordinateurs des contrats de ville sur les territoires non pourvus en ASV. Il s'agit de faire connaître les politiques de santé publique et d'impulser des dynamiques ou d'orienter vers des dispositifs existants le cas échéant. Là encore les liens avec la Délégation Départementale 27 et la chargée de mission PPS de l'ARS sont indispensables pour faciliter cette prise en compte.



Calvados

Groupe de coordinations ARS, Éducation Nationale et coordinateurs PPS : participation aux échanges sur les actions et formations mises en place en vue d'une meilleure visibilité des zones blanches dans les territoires.

Conseil & accompagnement méthodologique de proximité



RENFORCER LA COHÉSION TERRITORIALE

LE RÔLE DU CMT DANS L'INTÉGRATION DES STRUCTURES EXTÉRIEURES À L'ÉDUCATION NATIONALE

Une des missions du CMT est de faire du lien entre les acteurs d'un même territoire. Dans le cadre d'un CESCEI, il s'agit de favoriser l'intégration de structures extérieures à l'Éducation Nationale au sein du Comité de Pilotage, cela pour favoriser une approche globale des problématiques de santé des enfants et des jeunes. L'implication de ces acteurs permet une cohérence et une continuité éducative.

Au sein du CESCEI de Grand Quevilly qui comprend 5 groupes scolaires, 3 collèges et 1 lycée, la mairie de Grand Quevilly a été impliquée dès les premières rencontres.

La mobilisation de ces derniers a permis d'identifier la nécessité de disposer de lieux favorisant la parentalité. Cela a permis de faire rencontrer l'ARS, les élus et les techniciens autour de cette thématique.

De plus, dans la continuité des travaux du CESCEI autour des CPS, la mairie souhaite également former ses agents intervenant sur les temps périscolaires afin de proposer une cohérence éducative autour des compétences psychosociales dès le plus jeune âge sur tous les temps de l'enfant.

À travers cet exemple, le CMT a permis la mise en relation d'acteurs et l'articulation du projet entre les différentes institutions.

ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE DES ACTEURS DE PROXIMITÉ POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DES PROJETS

Au cœur de la fonction du Conseiller Méthodologique de Territoire, l'accompagnement méthodologique des acteurs peut se décliner différemment, dans les territoires, en tenant compte des priorités de la politique régionale de santé de l'Agence Régionale de Santé de Normandie.

Lorsque la demande est à l'initiative d'une structure, l'accompagnement est limité à 3/4 rencontres par projet (moins de 2 jours au total).

Lorsque la demande d'accompagnement méthodologique émane directement des chargés de missions de territoires de démocratie sanitaire de l'ARS Normandie, c'est l'objectif de l'accompagnement fixé entre l'ARS et l'opérateur qui en détermine la durée.

L'accompagnement peut porter sur des points particuliers de la méthodologie de projet, comme :

- L'aide à l'écriture d'un projet.
- La construction d'un diagnostic et sa planification.
- La formulation et l'évaluation des objectifs d'un projet.
- Le développement de la stratégie d'intervention, du programme d'actions d'un projet.
- La recherche de financement.

Conseil & accompagnement méthodologique de proximité**NOMBRE ET TYPE DE STRUCTURES ORIENTÉES PAR L'ARS POUR BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ET/OU LA FORMALISATION D'UN DOSSIER DE CONTRACTUALISATION**

Manche	Calvados	Orne	Seine-Maritime	Eure
5 au total	13 au total	12 au total	24 au total	18 au total
<ul style="list-style-type: none"> • 3 associations • 1 maison pour tous • 1 groupe de compagnies de théâtre 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 associations • 3 établissements de santé • 2 collectivités • 1 CESCEI 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 associations • 2 centres sociaux • 1 établissement de santé • 1 établissement médico-social • 2 Collectivités • 2 CESCEI 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 associations • 4 centres sociaux • 4 clubs de sport • 6 collectivités • 1 Hôpital • 1 MJC 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 associations (ASE, centres sociaux et EVS, insertion, Mission Locale, associations sport-santé et culture et santé, CPIE, ESMS...) • 3 collectivités • 2 CESCEI

NOMBRE ET TYPE DE STRUCTURES AYANT SOUHAITÉ, PAR ELLES-MÊMES, UN ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

Manche	Calvados	Orne	Seine-Maritime	Eure
1 au total	4 au total	7 au total	-	4 au total
1 école	<ul style="list-style-type: none"> • 2 associations • 1 centre social • 1 service de préfecture 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 associations • 1 établissement de santé • 2 établissements scolaires • 1 conseil départemental • 1 CESCEI 	-	4 structures



Accompagnement des dynamiques régionales de santé



ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE AUX TERRITOIRES PROMOTEURS DE SANTÉ

L'ARS de Normandie et la Région, appuyé par Promotion Santé Normandie, animent un réseau regroupant les professionnels exerçant les fonctions de coordonnateurs de Réseau Territorial de Promotion de la Santé, d'Atelier Santé Ville ou encore de Contrat Local de Santé. L'ensemble de ces professionnels a en commun d'être doté d'une mission d'animation, au sein de leurs territoires (quartiers, Pays, aire d'influence du centre hospitalier, communauté de communes / intercommunalités...) des projets ou politiques d'éducation et de promotion de la santé.

Les CMT de Promotion Santé Normandie sont inclus dans ces travaux dans le cadre de l'appui méthodologique qu'ils apportent aux acteurs des territoires non pourvus de coordonnateurs santé.

Aux côtés de l'ARS et de la Région Normandie, Promotion Santé Normandie propose les services suivants :



Co-animation des journées d'animation régionale.



Formation des « nouveaux » coordonnateurs santé.



Appui méthodologique individualisé aux coordonnateurs santé.



Valorisation des missions et activités des coordonnateurs santé.



Co-animation des journées d'animation régionale

En 2023, 4 animations régionales ont été organisées permettant aux professionnels exerçant les fonctions de coordonnateurs de Réseau Territorial de Promotion de la Santé, d'Atelier Santé Ville ou encore de Contrat Local de Santé de prendre connaissance des actualités Santé en région, de suivre et contribuer à la politique régionale de santé, d'échanger et de partager leurs expériences sur des sujets précis.

L'année a été consacrée au développement des compétences psychosociales des enfants et des jeunes :

- **Les ressources cognitives** : comprendre les leviers de la motivation et de l'engagement.
- **Les ressources émotionnelles** : comprendre les ressorts du développement des émotions.
- **Les ressources sociales** : comprendre les ressorts du développement des ressources sociales.
- **Co-relecture d'outils/supports permettant aux acteurs de proximité d'être guidés dans la construction de leurs projets** : vidéos décrivant ce que sont les CPS et les critères communs d'efficacité des actions CPS; une grille d'analyse de la qualité d'un projet de développement des CPS; des infographies pour expliciter les ressorts du développement des compétences émotionnelles.
- **Retour d'expérience du projet « Santé à l'école »** mené par la Communauté Urbaine Le Havre Métropole visant le développement des CPS des élèves en milieu scolaire.
- **Tour d'horizon des politiques publiques propices au développement des CPS des enfants et des jeunes** : Département, Caisse d'Allocations familiales, Projet Éducatif Social Local, Service Départemental Jeunesse Éducation et Sport.

« Une instruction interministérielle relative au développement des compétences psychosociales des enfants et des jeunes est parue en 2022. Elle invite l'ensemble des acteurs concernés à développer et améliorer la qualité, d'ici 2037, des projets de développement des compétences psychosociales.

Les coordonnateurs santé et conseillers méthodologiques de territoire seront l'un des maillons ressources du déploiement de cette instruction. Il est donc apparu nécessaire de soutenir leur montée en compétences et de leur permettre de partager les méthodes d'accompagnement mais aussi les outils/supports utiles pour mener à bien les missions confiées. »

*Tiphaine ALONZO,
Responsable d'activité et de développement*



Accompagnement des dynamiques régionales de santé



Formation des « nouveaux » coordonnateurs santé normands :

À l'occasion de leurs prises de poste, les coordonnateurs santé ont besoin de :

- › Se familiariser avec les concepts de promotion de la santé et les stratégies efficaces telles que la participation des populations, les compétences psychosociales, la littératie en santé, les collectivités promotrices de santé ...
- › Situer la place de la prévention et de la promotion de la santé au sein des services de l'Agence Régionale de Santé et de la politique régionale de santé en Normandie
- › Explorer les missions, du point de vue des démarches et des outils, de « réalisation d'un diagnostic local de santé » et « élaboration d'un plan local de santé »
- › Comprendre la méthodologie de projet et la mission d'« accompagnement méthodologique aux acteurs »
- › Identifier les leviers pour « animer un réseau et faire monter en compétences les acteurs d'un territoire »

Promotion Santé Normandie a également conçu une formation de deux jours permettant d'explorer l'ensemble de ces sujets. Une session de formation a été mise en œuvre en 2023 et a accueilli 6 coordonnateurs santé.



Appui méthodologique individualisé aux coordonnateurs santé.

Promotion Santé Normandie a lancé la mise en œuvre d'un accompagnement méthodologique individualisé pour chacun des nouveaux coordonnateurs ASV et RTPS suite à leur prise de poste.

Cet accompagnement est formalisé par un entretien mensuel avec chaque coordonnateur santé par Promotion Santé Normandie ainsi qu'un suivi trimestriel avec le chargé de mission ARS du territoire concerné.

Cet appui méthodologique individualisé a pour objectif de :

- › Faciliter l'appropriation de leurs missions.
- › Apporter une aide à la construction de plaidoyers auprès de leurs élus ou des acteurs de leurs territoires.
- › Fournir un appui adapté à leurs besoins (construction d'outil, structuration de groupes de travail, organes de gouvernance, accompagnement méthodologique d'acteurs...).

8 coordonnateurs ont fait l'objet d'un accompagnement individualisé en 2023 dont 6 coordonnateurs d'Ateliers Santé Ville (Dieppe, Elbeuf, Hérouville Saint Clair, Évreux, Alençon, Saint-Etienne-du-Rouvray) et 2 coordonnateurs de Réseaux Territorialisés en Promotion de la Santé (Argentan et Fécamp).

À titre d'exemple, 6 coordonnateurs ont bénéficié d'un appui à la structuration de groupes de travail ou de comités techniques et à la construction d'outils d'animation, 1 coordonnatrice d'un appui à l'accompagnement méthodologique d'acteurs et 2 coordonnatrices à la construction de sensibilisations à destination des acteurs de leurs territoires.

Accompagnement des dynamiques régionales de santé



Valorisation des missions et activités des coordonnateurs santé

En 2023, Promotion Santé Normandie a saisi différentes opportunités pour valoriser les missions et activités des coordonnateurs santé :



Via la création d'un site web « Santé et Territoires en Normandie ». Promotion Santé Normandie finalise la création du site web permettant de :

- Situer et identifier l'ensemble des dispositifs/professionnels œuvrant dans l'animation territorialisée de la promotion de la santé
- Accéder à des ressources utiles pour agir en promotion de la santé dans les territoires
- Repérer les arguments pour encourager les territoires à œuvrer en promotion de la santé



Via la création d'un document de synthèse de l'activité et des missions des coordonnateurs des Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé.

L'ensemble des coordonnateurs des Réseaux territoriaux ont eu l'occasion de présenter leurs missions et activités à l'élu régional en charge de la santé. Promotion Santé Normandie a contribué à la préparation de cette rencontre tant du point de vue de son contenu, des prises de paroles par les coordonnateurs que des documents synthétiques appuyant ces prises de paroles.



APPUI AUX DYNAMIQUES DE SANTÉ DANS LES QUARTIERS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE LES RENDEZ-VOUS SANTÉ

En 2023, à l'aube de la future contractualisation de la politique de la ville, ces rendez-vous organisés par les Directions Départementales de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, l'ORS CREAL et Promotion Santé Normandie, en partenariat avec la Région Normandie et les préfets, ont eu pour enjeu de faciliter l'intégration, par les acteurs de la politique de la ville, de la promotion de la santé dans les contrats ville renouvelés en 2024.

Afin d'y répondre, 5 rencontres départementales (1 rencontre par département), réunissant plus de 250 acteurs, ont été organisées à destination des acteurs de la santé et de la politique de la ville, pour échanger sur les enjeux et perspectives en faveur de la santé des habitants des quartiers en géographie prioritaire et ainsi co-construire la feuille de route santé des futurs contrats de ville.

À l'issue de ces rencontres, 1 webinaire régional a été animé en partenariat avec l'ARS Normandie et l'ORS-CREAL en novembre 2023 pour permettre une restitution globale des travaux collectifs menés et de présenter le nouveau Projet Régional de Santé 2023-2028.

**Consulter
les productions
et visionner
le webinaire
régional**

[orscreainormandie.org/
ressources/detail-rdv-
sante](https://orscreainormandie.org/ressources/detail-rdv-sante)



Par ailleurs, des documents ressources ont été créés afin d'outiller les acteurs dans la rédaction de leurs contrats de ville:

- 5 livrets départementaux présentant des exemples de ressources disponibles par thématiques prioritaires de santé.
- 8 synthèses thématiques enrichies à partir des travaux menés dans chaque département normand et du nouveau Projet Régional de Santé 2023-2028 (Pratiques addictives, accès aux soins, nutrition, santé mentale, coopérations et dynamiques territoriales, santé participative, santé des personnes âgées, santé des jeunes).



RÉALISATION D'UN DIAGNOSTIC LOCAL DE SANTÉ PRÉALABLE À LA CONSTRUCTION DU CONTRAT LOCAL DE SANTÉ

En 2022, l'intercommunalité de Bernay Terres de Normandie s'est engagée en partenariat avec l'ARS dans la mise en œuvre d'un Contrat Local de Santé (CLS). Aux côtés de l'ORS-CREAI, Promotion Santé Normandie a répondu à l'appel d'offres ouvert par Bernay Terres de Normandie pour la réalisation de ce diagnostic, démarche préalable à la mise en œuvre d'un CLS et à la définition de ces axes prioritaires de travail.

Cette mission menée en 2022, s'est poursuivie en 2023 par l'aide à l'identification des actions pertinentes à intégrer au Contrat Local de Santé.



En 2023, Promotion Santé Normandie est intervenue lors du Congrès de la Société Française de Santé Publique pour présenter la démarche, menée conjointement avec l'ORS-CREAI Normandie, de réalisation des diagnostics locaux de santé préalables aux Contrats Locaux de Santé.

La réalisation d'un diagnostic local de santé relève deux enjeux :

Un enjeu de mobilisation !

- Inscrire, dès le diagnostic, la gouvernance/responsabilité partagée
- En continu, identifier ceux qui « doivent en être » - Permettre aux acteurs de contribuer pour se mobiliser par la suite
- Regards croisés pour comprendre l'ensemble des déterminants de la santé

Faire un diagnostic local, c'est déjà agir !

- S'acculturer sur la santé, la promotion de la santé, les déterminants de la santé
- S'acculturer sur la manière de comprendre les problématiques de santé
- Partager les stratégies d'intervention pertinentes

LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES EN NORMANDIE

Les compétences psychosociales (CPS) sont des compétences de vie utiles au quotidien pour chacun. Elles renvoient à la capacité à mobiliser, de façon pertinente, un ensemble de ressources des domaines social, cognitif et émotionnel dans une situation donnée. Elles contribuent à favoriser le bien-être mental, physique et social et permettent d'augmenter l'autonomisation et le pouvoir d'agir des individus.

PROMOTION SANTÉ NORMANDIE A TRAVAILLÉ AUTOUR DE 6 CAPSULES VIDÉOS POUR ABORDER LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

À destination des professionnels :

- **Les compétences psychosociales, c'est quoi ?**
- **Les compétences psychosociales, comment les développer ?**

À destination des jeunes :

- **L'empathie**, pour se mettre à la place de quelqu'un d'autre et essayer de voir le monde à travers ses yeux
- **L'autoévaluation positive**, pour porter un jugement positif sur soi-même et avoir une attitude bienveillante envers soi-même
- **La motivation**, pour identifier un objectif, faire un effort pour l'atteindre et persévérer jusqu'à ce que l'objectif soit atteint
- **Les émotions**, pour être attentif à ce qu'on ressent à l'intérieur de nous et les exprimer de façon constructive



bit.ly/cps-video-psn



L'EXPERTISE DE PROMOTION SANTÉ NORMANDIE AU SERVICE DU DÉPLOIEMENT DE L'INSTRUCTION INTERMINISTÉRIELLE RELATIVE AUX CPS 2022-2037

En 2022, a paru une instruction interministérielle relative au développement des compétences psychosociales des enfants et des jeunes. Celle-ci a pour objectif principal de définir, pour les 15 prochaines années, un cadre commun à tous les secteurs, incluant les étapes et les moyens à mobiliser, afin que la génération 2037 soit la première à grandir dans un environnement continu de soutien au développement des compétences psychosociales.

**Consulter
l'instruction
interministérielle**

[www.jeunes.gouv.fr/
media/3090/download](http://www.jeunes.gouv.fr/media/3090/download)

**Les 5 axes définis dans l'instruction interministérielle
relative au développement des compétences
psychosociales**

Axe I

**Confier aux territoires l'animation et la coordination
du déploiement des interventions de développement
des CPS.**

Axe II

**Accompagner les professionnels intervenant auprès des
enfants, des jeunes et des familles afin qu'ils soient en
capacité de développer les CPS de ces derniers.**

Axe III

**Appuyer les interventions de développement des CPS
sur des données probantes**

Axe IV

**Mettre en place d'ici 2023 un système national de suivi
et d'évaluation du développement des CPS dans
tous les secteurs.**

Axe V

**Mettre en place un cadre institutionnel pour que
la génération 2037 grandisse dans un environnement
de développement continu des CPS.**

Accompagnement des dynamiques régionales de santé

Acculturation des membres des coordinations territoriales (Nommé Coter-CPS)

L'instruction interministérielle précise qu'il est essentiel de structurer une coordination et une planification territoriale au plus près des enfants et des jeunes. Cette coordination a pour mission de procéder à un diagnostic territorial dont découlera un plan d'actions impliquant les différents partenaires des territoires. Promotion Santé Normandie est intervenue auprès des membres de chacun des 5 Coter-CPS normands pour définir le concept de compétences psychosociales, l'intérêt et les enjeux de développer les CPS auprès des enfants et des jeunes et enfin de préciser les critères communs d'efficacité des actions de développement des CPS.

En complément de ces temps de sensibilisation, Promotion Santé Normandie est intervenue auprès des agents des Départements normands, institution co-pilote des Coter-CPS, pour un plaidoyer en faveur des CPS.

Mise à disposition d'outils utiles pour la réalisation de la phase de diagnostic territorial.

Promotion Santé Normandie a proposé une méthodologie de réalisation de l'état des lieux des actions existantes pour développer les CPS des enfants et des jeunes ainsi qu'un outil d'autoévaluation de la qualité des actions CPS normandes. Cette autoévaluation des actions prend appui sur les critères communs d'efficacité des actions CPS issus de la littérature scientifique et des données probantes, formalisés par Santé Publique France.

Formation des professionnels intervenant auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents.

La formation des professionnels est indispensable et repose sur le socle suivant :

- Connaissance du concept de CPS
- Appropriation des CPS et intégration dans la posture professionnelle pour un exemple auprès des enfants et des jeunes
- Connaissance des techniques d'animation et des modalités d'intervention ayant fait preuve de leur efficacité

Chaque formation animée par Promotion Santé Normandie est construite, à la carte en fonction des besoins des structures et des dynamiques des territoires.

Promotion Santé Normandie a développé une offre de formation répondant à ces 3 critères en proposant dorénavant des formations :

- **Généraliste** : permettant de comprendre les enjeux du développement des CPS et notamment des compétences dites « primaires » c'est-à-dire, celles que l'on développe en premier lieu à savoir : accroître la connaissance de soi, s'auto-évaluer positivement, savoir être en pleine conscience, accroître sa connaissance des émotions, identifier ses émotions, communiquer de façon efficace et positive, communiquer de façon empathique.
- **Ciblées sur les ressources cognitives, émotionnelles ou sociales** : afin de connaître l'ensemble des ressorts pour développer ces différents types de ressources mais aussi découvrir et expérimenter des outils et techniques d'animation pour exercer et développer ces CPS.
- **Méthodologique** : nécessaire pour construire des projets de développement des CPS dans le respect des critères communs d'efficacité de ces actions.



Édition de supports pour appuyer les interventions de développement des CPS sur des données probantes.

Consulter
les supports
d'intervention
des CPS

bit.ly/fiches-cps-psn

Les interventions doivent pouvoir s'appuyer sur des connaissances issues de la littérature scientifique et des données probantes formalisées dans le domaine des CPS.

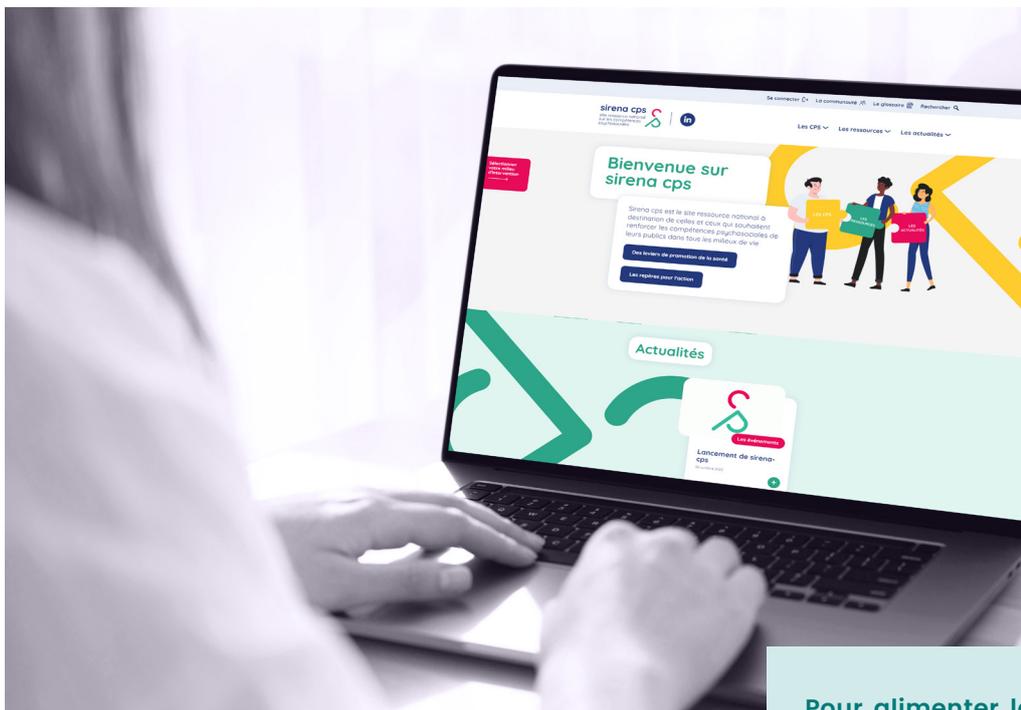
Pour cela, Promotion Santé Normandie a développé une série d'infographies pour identifier les ressorts du développement des compétences suivantes: comprendre le fonctionnement des émotions, identifier ses émotions, exprimer ses émotions, réguler ses émotions.

Ces infographies sont complétées de sélections d'outils d'intervention pour faire vivre, expérimenter et comprendre ces différentes CPS. Ces outils d'intervention ont été sélectionnés en s'appuyant sur l'expertise des chargés de projets documentaires et pédagogiques de Promotion Santé Normandie.



bit.ly/developpement-cps-psn

Accompagnement des dynamiques régionales de santé



Consulter
le site internet
Sirena

www.sirena-cps.fr

La contribution à la création du Site Ressource National sur les CPS - Sirena

Aux côtés de la Fédération Promotion Santé, Promotion Santé Normandie a contribué à alimenter le site internet :

- des ressources normandes utiles aux acteurs pour se documenter (Centre de ressources documentaires et pédagogiques et pédagogthèques de Promotion Santé Normandie, les points relais documentaires du réseau des coordonnateurs santé, les centre ressources CANOPE), se former (Promotion Santé Normandie, Les Maisons des adolescents, les AROEVEN de Normandie) sur les CPS,
- des actions prometteuses ou probantes déployées en Normandie

Au total, 27 ressources normandes sont répertoriées sur Sirena.

Deux réunions du Comité technique Sirena Normandie ont été organisées en 2023 afin de prendre décision quant aux ressources à valoriser sur le site internet et partager l'actualité dans le champ des CPS.

Riche de ses expériences auprès des professionnels de la protection judiciaire de la jeunesse, Promotion Santé Normandie a également corédigé le repère pour l'action dédié au milieu judiciaire, disponible sur le site internet. Elle est intervenue à l'occasion de la journée de lancement officiel du site internet, à Paris.

Pour alimenter la communauté de pratiques autour du site internet Sirena, Promotion Santé Normandie a organisé deux journées dédiées aux compétences cognitives des enfants pour l'une et des adolescents/jeunes pour l'autre.

Ces journées ont permis aux professionnels de :

- S'acculturer sur le développement des compétences cognitives en s'appuyant sur les expertises respectives de Germain Duclos, psychoéducateur et orthopédagogue canadien et la Maison des adolescents de la Manche.
- Découvrir les programmes probants déployés en Normandie pour chacun de ces publics.
- Explorer les différentes compétences cognitives et découvrir des exemples d'activités/outils d'intervention pour les développer chez les enfants et les adolescents/jeunes.

Chacune des journées a accueilli environ 30 personnes.



L'animation du groupe régional de ressource sur les CPS

L'Agence Régionale de Santé a confié à Promotion Santé Normandie une lettre de mission visant l'animation d'un groupe régional de ressource sur les CPS.

Ce groupe composé des associations et structures de prévention (Addictions France, Maison des adolescents) mouvements d'éducation populaire (commission CPS du CRAJEP, AROEVEN, Maison Léo Lagrange), CANOPE, institutions (DRAAF, DRAJES, ARS, Rectorat), le réseau des coordonnateurs santé œuvrant en CPS. Ce groupe doit pouvoir venir en appui du déploiement de l'instruction interministérielle en région Normandie.

L'acculturation des acteurs des territoires aux enjeux du développement des CPS

Promotion Santé Normandie a été sollicité à l'occasion de 3 séminaires organisés à destination des acteurs enfance, jeunesse et parentalité de territoires. L'occasion de clarifier les concepts liés aux CPS mais également de partager les critères communs d'efficacité des actions CPS.

17 novembre 2023

Séminaire sur les compétences psychosociales à destination des professionnels de la petite enfance, enfance et jeunesse au sein du territoire Seine Normandie Agglomération. Ce séminaire a accueilli 90 participants.

7 décembre 2023

Séminaire sur les compétences psychosociales chez les enfants de 0 à 12 ans à destination des professionnels de l'éducation du médico-social, du social, de la santé des Pays de L'aigle et du Sud de l'Eure.

7 décembre 2023

Journée de la santé mentale à destination des acteurs du territoire Elbeuvien.

SANTÉ DES ENFANTS ET DES JEUNES

École promotrice de santé



Dès le plus jeune âge des élèves, les écoles, les collèges et les lycées inscrivent la démarche École promotrice de santé dans un continuum éducatif qui articule les projets de prévention et les activités pédagogiques. Il s'agit de rendre visible, de rassembler et de coordonner ce qui fédère autour de la santé et du bien-être de tous dans un établissement d'enseignement scolaire.

Cette démarche doit renforcer les connaissances et les attitudes favorables à la santé et les compétences psychosociales pour tous les élèves et, pour certains, répondre aux problèmes de santé rencontrés ou prévenir des conduites à risque.

L'entrée d'une école ou d'un établissement dans une démarche d'École promotrice de santé mobilise l'ensemble de la communauté éducative, engage les élèves, implique une collaboration avec les parents d'élèves et favorise les partenariats avec les collectivités territoriales, les ressources et les associations parties prenantes de cette éducation à l'échelle du territoire.

En 2023, Promotion Santé Normandie s'est associée aux pilotes normands de la démarche « École promotrice de santé » pour sensibiliser les référents Éducation Nationale en charge de l'appui méthodologique aux établissements scolaires souhaitant s'inscrire dans cette démarche.

Deux journées ont eu lieu à Caen et à Rouen.



Établissements scolaires agricoles

Le campus agricole Tracy Vire

En 2023, Promotion Santé Normandie a initié un partenariat avec un établissement scolaire agricole. Le campus agricole de Vire, déjà engagé dans des démarches pédagogiques innovantes, a sollicité Promotion Santé Normandie pour former l'équipe aux compétences psychosociales (CPS). L'enjeu était de renforcer les actions CPS déjà existantes au lycée agricole (pour les 4^e, 3^e et 2^{de} pro) et de les développer pour le Centre de Formation d'Apprentis (CFA).

Pour y répondre, Promotion Santé Normandie a défini un parcours d'accompagnement. Dans un premier temps, une journée de sensibilisation sur les CPS a été organisée le 9 juin 2023 à destination de l'ensemble des professionnels de l'établissement (environ 70 personnes). Les objectifs étaient de découvrir les compétences psychosociales, d'expérimenter des outils/techniques d'intervention et de débiter la construction d'un parcours CPS à destination des élèves. Le but était également de susciter l'intérêt des professionnels pour poursuivre la démarche CPS.

Ensuite, deux sessions de formation de trois jours ont été programmées entre novembre 2023 et janvier 2024 et ouvertes sur la base du volontariat. Ces sessions ont permis de toucher 23 personnes des différents corps de métier (enseignant.es, formateur.trice.s, assistant.e de vie scolaire, infirmière, etc.). Les objectifs étaient de comprendre le concept de développement des CPS auprès des élèves, être en capacité de construire un parcours de plusieurs séances pour renforcer les ressources cognitives des « primo-arrivants », être en capacité de construire et animer des séances d'animation collective, sur les CPS, auprès des étudiants/apprenants.

La troisième étape est l'accompagnement méthodologique des professionnels engagés dans la mise en œuvre de séances CPS avec les élèves. Cette étape, programmée en 2024, est essentielle pour pouvoir transformer les apprentissages de la formation en pratique.

Le réseau des infirmières scolaires des Lycées agricoles

Promotion Santé Normandie a animé une sensibilisation d'une journée et demie à destination des infirmières scolaires agricoles (une dizaine en moyenne).

Ces temps de sensibilisation ont permis de :

- Clarifier la notion de compétences psychosociales (CPS)
- Découvrir et expérimenter des outils d'intervention et techniques d'animation permettant d'exercer et développer les CPS
- Connaître les critères communs d'efficacité des actions de développement des CPS

Ils ont également permis de partager l'expérience de Vire afin de pouvoir diffuser cette approche innovante à d'autres campus agricoles.



Accompagnement des dynamiques régionales de santé

Le réseau des référents éducation aux mondes et aux autres et celui des référents des classes de 4^e et de 3^e des Maisons Familiales Rurales de Normandie – MFR

Avec le soutien des Conseillers méthodologiques de Territoire, Promotion Santé Normandie est intervenue auprès des différents référents, à l'occasion de leurs regroupements régionaux respectifs afin de :

- Clarifier le concept de développement des compétences psychosociales
- Découvrir et expérimenter des outils et techniques d'animation permettant de les exercer et les développer

Ces interventions ont également permis de faire connaître l'ensemble des services d'accompagnement (dans la formation, la documentation, la construction des projets) proposés par Promotion Santé Normandie mais également de découvrir le réseau des coordonnateurs santé dans les territoires.

Environ 25 à 30 référents ont participé à chacun de ces regroupements régionaux.

Le réseau des référents handicap des Centres de Formation des Apprentis – CFA

Promotion Santé Normandie est intervenue auprès des référents handicap des différents CFA normands sur le thème des compétences psychosociales.

Deux journées de formation ont été proposées afin de leur permettre de :

- Se familiariser avec les compétences psychosociales et l'ensemble des ressorts utiles pour développer pour renforcer les ressources émotionnelles, cognitives et sociales.
- Découvrir et expérimenter des outils et techniques d'animation pour les exercer et les développer.
- Se projeter dans les projets pouvant être développés au sein des CFA.

Ces deux journées ont accueilli 9 référents.

Lutte contre la Précarité Menstruelle dans les lycées normands

Une femme sur trois âgée de moins de 25 ans n'aurait pas les moyens de s'acheter des protections menstruelles en quantité suffisante.

C'est ainsi qu'en 2023, la Région Normandie a lancé une expérimentation auprès de 15 lycées normands sur la lutte contre la précarité menstruelle en mettant à disposition des jeunes filles de ces établissements des distributeurs gratuits de protections hygiéniques et quelques protections lavables dans les infirmeries.

C'est un enjeu de réussite pour accompagner les lycéennes dans leur scolarité et un enjeu d'égalité femme/homme dans le milieu scolaire.

Afin d'accompagner cette expérimentation, Promotion Santé Normandie a travaillé sur une vidéo comprenant des « petits conseils pour mieux vivre ses règles » et une vidéo sur la précarité menstruelle.



Étudiants Relais Santé des Universités de Caen et de Rouen

Depuis quelques années les universités de Caen et de Rouen proposent aux étudiants salariés de mener des actions de prévention et d'information en santé auprès d'autres étudiants. Il s'agit de développer une approche, reconnue dans le champ de la prévention qu'est l'éducation par les pairs.

« Fondée sur l'échange, l'éducation par les pairs crée un environnement où les jeunes se sentent en confiance et à l'aise pour communiquer des informations, des compétences et des valeurs. L'intérêt premier de l'éducation par les pairs est que les pairs sont souvent considérés comme une source d'information fiable et crédible. Ils partagent des expériences et des normes sociales semblables et sont donc mieux placés que d'autres pour donner des informations pertinentes, sensées et honnêtes ».

Intégré, Impliqué, Inspiré : un cadre pour les programmes d'éducation par les pairs. Londres, Fédération Internationale pour la planification familiale 2007.

Pour permettre aux étudiants relais santé de ces deux universités de mener à bien les missions confiées, Promotion Santé Normandie a développé une formation visant à :

- Mieux comprendre et situer les stratégies d'intervention pertinentes en prévention et promotion de la santé.
- S'accorder sur les postures favorables pour aborder, avec un groupe de pairs, les questions de santé.
- Être en capacité de construire et animer une séance d'animation collective sur un sujet de santé.

Au total, 14 étudiants relais santé de l'université de Rouen et de l'INSA (Institut National des Sciences Appliquées) et 6 étudiants relais santé de l'université de Caen ont bénéficié de cette formation.

Au-delà de la formation, Promotion Santé Normandie et les Universités de Caen, Rouen et Le Havre réfléchissent aux modalités les plus pertinentes pour soutenir les étudiants relais santé dans leurs activités.



Accompagnement des dynamiques régionales de santé

SERVICE SANITAIRE DES ÉTUDIANT.E.S EN SANTÉ

En 2023-2024, plus de 2600 étudiants normands ont réalisé leur service sanitaire.
La filière d'odontologie a rejoint la démarche de SSES.
Promotion Santé Normandie a poursuivi son soutien au déploiement du service sanitaire en région.

Cette initiative nationale permet de répondre à 5 objectifs majeurs :

- Initier les étudiants aux enjeux de la prévention / promotion de la santé.
- Mener des actions concrètes de prévention / promotion de la santé.
- Favoriser l'interprofessionnalité des étudiants en santé.
- Intégrer la prévention / promotion de la santé aux pratiques des professionnels de santé.
- Lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé.

Co-animation de la commission pédagogique

Depuis 2020, Promotion Santé Normandie co-anime aux côtés des Universités la commission pédagogique. Celle-ci a en charge de réunir des référents au sein des organismes de formation, des étudiants mais aussi les représentants des coordonnateurs santé de territoire, de l'ARS et du Rectorat, les référentes SSES.

Cette commission se doit d'agir pour améliorer la qualité du dispositif et fournir, au comité de pilotage, des propositions. Une réunion a été menée en 2023.

La formation et l'accompagnement des référents pédagogiques

Promotion Santé Normandie propose, chaque année, des journées à destination des nouveaux référents pédagogiques volontaires impliqués dans le SSES. Ces journées sont l'occasion d'explorer les concepts de santé et la méthodologie de projet en permettant aux référents d'expérimenter des outils ou techniques d'animation à utiliser auprès des étudiants eux-mêmes, à l'occasion des TD de remédiation.

Ces journées ont accueilli 9 référents pédagogiques de la subdivision caennaise.

100% des référents sont très satisfaits/satisfaits de la formation et 100% sont très satisfaits/satisfaits de la qualité de l'intervenant.e, des méthodes d'intervention et de la dynamique de groupe.

Les Conseillers Méthodologiques de Territoire sont également intervenus à l'occasion des réunions de rentrée des étudiants ou lors d'enseignements ou encore à l'occasion des TD de remédiation pour valoriser les territoires et le travail mené par et avec les référents de proximité (formation, accompagnement méthodologique en amont).

Ainsi en 2023, ils sont intervenus auprès de :

- L'IFSI de Vire
- L'IFSI de Falaise
- L'IFMK de Rouen
- L'IFSI d'Alençon
- L'IFRES d'Alençon, filière podologue et ergothérapeutes

Accompagnement des dynamiques régionales de santé



La formation et l'accompagnement des référents de proximité

Promotion Santé Normandie déploie une offre de formation à destination des référents de proximité volontaires. Ainsi, c'est un parcours de 3 heures de formation en e-learning suivi d'une demi-journée de remédiation animée par un Conseiller Méthodologique de Territoire (CMT), en proximité, qui sont proposées.

Les temps de remédiation ont accueilli, au total 63 référents de proximité en 2023 :



Les Conseillers Méthodologiques de Territoire de Promotion Santé Normandie ont également assuré des accompagnements méthodologiques des référents de proximité, avant et pendant que ces derniers accueillent les étudiants.



La formation et l'accompagnement des étudiants en santé

Depuis 2 ans, la formation des étudiants en santé à la démarche de projet et aux concepts de prévention et promotion de la santé se mène via la mise à disposition, par le réseau de la Fédération Promotion Santé, d'un module e-learning de 7 heures intitulé PepSSES.

Promotion Santé Normandie a ouvert les accès à ce module pour l'ensemble des étudiants en santé normands.



Comme chaque année, Promotion Santé Normandie a actualisé le Guide pratique du Service Sanitaire des Étudiants en Santé. Ce guide pratique permet aux étudiants d'identifier les principaux objectifs à atteindre lors d'une action auprès d'un public sur un sujet donné ainsi que plusieurs exemples de séances d'animation pouvant être menées ou d'activités pouvant être utilisées.

Consulter le guide pratique du Service sanitaire des étudiant.e.s en santé

bit.ly/guide-sses-2023



Stratégie régionale autour des écrans

Face à l'inquiétude grandissante des professionnels normands travaillant auprès des jeunes publics, quant à l'utilisation qu'ils font des écrans au quotidien, l'ARS Normandie a souhaité que la Mutualité Française et Promotion Santé Normandie travaillent ensemble, de façon complémentaire, pour développer des réponses adaptées.

Parmi les réponses apportées, Promotion Santé Normandie a :

- Fait monter en compétences les intervenants ressources (issus des mouvements de l'éducation populaire) en capacité de sensibiliser les professionnels, d'intervenir auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents et d'accompagner les projets menés dans et hors milieu scolaire.
Une formation, appuyée sur la littérature scientifique et les données probantes, a été délivrée à 15 professionnels des 4 mouvements d'éducation populaire que sont les CEMEA, l'UFCV, la ligue de l'enseignement et les Aroeven de Normandie.
- Rédigé un référentiel d'accompagnement à l'usage raisonné des écrans à destination des intervenants dans et hors milieux scolaire.
Ce référentiel aspire à répondre au besoin de lignes directrices en matière d'accompagnement à l'usage raisonné des écrans. Il propose des standards à suivre, afin d'apporter des contenus adaptés à l'âge et au niveau de maturité de l'enfant et de l'adolescent, en tenant compte de son degré de développement psychosocial. L'utilisation de ces standards permettra d'avoir une cohérence des apports d'accompagnement à l'usage des écrans, délivrés tout au long de l'enfance et de l'adolescence.
- Valorisé les ressources normandes mises à la disposition des acteurs des territoires pour développer et améliorer la qualité de leurs actions.
Il s'agit de valoriser l'ensemble des ressources normandes compétentes pour :
 - Sensibiliser aux enjeux que suscite l'utilisation des écrans par les enfants et les jeunes.
 - Former aux stratégies pertinentes pour agir et construire des projets de qualité.
 - Accompagner sur le plan méthodologique dans la construction de son projet.
 - Mettre à disposition des outils et supports d'intervention utilisés lors de la construction d'animation de séances collectives et fournir un conseil pédagogique dans leur utilisation.
 - Intervenir via des séances d'animations collectives auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents, en fonction des besoins, et en s'appuyant sur la stratégie de développement des compétences psychosociales.
 - Agir dans les situations problématiques de mésusage des écrans.



La santé dans les missions locales

Consulter
la publication
« Encourager les
jeunes à prendre
soin de leur santé »

bit.ly/livret-sante-missions-locales



Promotion Santé Normandie, en partenariat avec l'ARS et la Région Normandie, a soutenu le développement de la dimension santé en mission locale à partir de différentes actions :

- La finalisation du livret « Encourager les jeunes à prendre soin de leur santé » en mission locale, avec un focus tout particulier sur l'insertion des compétences psychosociales dans les parcours des jeunes.
- L'animation de deux sessions de formation de 3 jours sur les compétences psychosociales et l'estime de soi, à destination des conseillers d'insertion sociale et professionnelle, organisées en lien avec l'Association Régionale des Missions Locales (ARML) de Normandie et Uniformation, l'UPCO de la cohésion sociale.
- L'intervention de nos services documentaires à l'occasion des journées de professionnalisation mission locale - santé mentale de Caen et de Rouen, pour animer un atelier autour des outils sur les thématiques « santé mentale et CPS ».



COMPÉTENCES PARENTALES

Programme de Soutien aux familles et à la parentalité (PSFP)

Promotion santé Normandie poursuit son rôle de développeur régional en faisant la promotion du dispositif auprès de tous les acteurs des territoires intéressés.

Les objectifs de PSFP sont de :

- Valoriser et soutenir les compétences parentales
- Élargir l'éventail des pratiques parentales
- Développer les compétences psychosociales des enfants
- Renforcer et faciliter les relations parents/enfant



Faisant partie des programmes basés sur des données probantes, aujourd'hui recommandés dans le champ de la prévention et de la promotion de la santé, comme dans celui du soutien à la parentalité et de la réduction des inégalités sociales, le Programme de Soutien aux Familles et à la Parentalité (PSFP) s'adresse aux familles avec des enfants de 3 à 6 ans et de 6 à 11 ans.

Promotion santé Normandie déjà développeur de ce programme pour la tranche d'âge 6-11 ans depuis 2014 poursuit sa dynamique en faveur du renforcement des compétences parentale en devenant développeur du programme 3-6 ans.

En 2023, le programme a été implanté sur 3 territoires normands :

2 sur le territoire seineo marin avec le soutien financier de l'ARS et du Département 76: la ville du Havre et sur le territoire de Blangy sur Bresle (PSFP 3-6 ans) 1 dans l'Eure et plus précisément à Conches en Ouche (PSFP 6-11 ans).

La ville du Havre

Pour rappel, 16 professionnels avaient été formés à l'animation du programme en 2002 (12 de la ville du Havre et 4 du Département 76).

Ces derniers ont animé les sessions auprès de 5 familles de janvier à juin 2023.

Blangy sur Bresle

Le territoire de Blangy sur Bresle s'est également lancé dans le déploiement de ce programme en 2023 accompagné par le conseiller méthodologique de territoire de Promotion Santé Normandie (Seine Maritime). En effet, la formation des professionnels et bénévoles a eu lieu en octobre et novembre réunissant 26 stagiaires.

Le début des animations auprès des familles est prévu en janvier 2024.

Conches en Ouche

21 professionnels ont été formés en 2023 au programme PSFP sur la commune de Conches en Ouche (10 animateurs et 11 experts). Ces derniers ont été accompagnés par la conseillère méthodologique de territoire de Promotion Santé Normandie de l'Eure.

La mise en œuvre du programme auprès des familles se déroulera sur 2024.



Consulter les productions « RéflexeSanté »

bit.ly/ars-normandie-reflexesante

Chiffres clés du projet « RéflexeSanté »

- 3 groupes de travail pour l'état des lieux, l'évaluation, le contenu, et la communication et 5 équipes projet départementales.
- 14 territoires ciblés
- 7 fiches pratiques en lien avec les maux de l'hiver (fièvre, gêne respiratoire, lavage de nez, diarrhée, constipation, pleurs, chutes sur la tête) et de 3 fiches pédagogiques pour guider l'animation d'ateliers d'éducation à la santé familiale
- 5 sessions de sensibilisation avec 54 professionnels sensibilisés à l'animation d'ateliers d'éducation à la santé familiale dont 24 professionnels de santé et 30 professionnels du social ou de l'éducatif.
- 23 structures du social ou de la petite enfance mobilisées.
- **14 ateliers d'éducation à la santé familiale réalisés en 2023, 70 programmés pour 2024.**

SANTÉ DES FAMILLES

Éducation à la santé familiale : la campagne « RéflexeSanté »

En réponse aux difficultés rencontrées par la population pour se repérer dans le système de santé et recourir de manière toujours adaptée à l'offre de soins de ville et hospitalière, Promotion Santé Normandie a été missionné par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Normandie en 2023 pour lui apporter un appui méthodologique à la mise en œuvre régionale et territoriale du projet d'éducation à la santé familiale « RéflexeSanté ».

Ainsi ce projet piloté par l'ARS Normandie dans le cadre du Conseil National de la Refondation Santé vise à améliorer la pertinence du recours aux soins par les familles en développant leurs connaissances sur la santé quotidienne et en faisant évoluer leurs représentations, leurs attitudes et leurs aptitudes face aux problèmes de santé les plus courants rencontrés chez leurs enfants.

Actions menées

- Définition et ajustement de la méthodologie de projet, animation des groupes de travail régionaux (état des lieux/évaluation, contenu) et production des outils dans le cadre de la démarche d'état des lieux (questionnaires auprès des médecins, focus groupes avec les familles).
- Réalisation d'une revue littérature sur les outils d'éducation à la santé familiale et proposition de contenus adaptés aux groupes de travail.
- Accompagnement des équipes départementales pour la déclinaison du projet dans les territoires.
- Conception de 3 kits pédagogiques pour animer les ateliers avec les familles.
- Sensibilisation des binômes de professionnels de santé et du social/éducatif volontaires à l'animation des ateliers familles.

Résultats du projet

- Déploiement d'une campagne de communication régionale adressée aux familles sur les réflexes à adopter face aux maux du quotidien de leurs enfants.
- Mise en place et programmation de 3 ateliers d'éducation à la santé familiale au sein de 23 structures de la région Normandie.
- Développement d'actions communes entre les professionnels du champ sanitaire, social et éducatif tout en renforçant leurs compétences en éducation à la santé familiale.

NUTRITION

Nouvelle offre de formation

Une nouvelle offre de formation de 3 jours a été proposée en 2023 pour accompagner les animateurs et directeurs des accueils collectifs de mineurs dans la construction et l'animation des actions nutritionnelles en direction des jeunes sur les temps périscolaires et extrascolaires.



La formation comprend différentes séquences faisant intervenir des experts dans le domaine de la nutrition (alimentation et activité physique) et nos équipes spécialisées dans l'intervention en promotion de la santé (les services documentaires pour l'atelier de découverte des outils et les chargés de projet et formateurs pour la construction des actions). La formation permet aussi d'accompagner les acteurs à l'utilisation du référentiel normand « Pour une éducation nutritionnelle des enfants et adolescents, à destination des intervenants dans et hors milieu scolaire » mis à jour en 2019.

Au total, 31 participants étaient présents sur les deux sessions (Caen et Rouen). Ces formations seront renouvelées en 2024.

Partenaires du projet: ARS Normandie, Direction Régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt (DRAAF), Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (DRAJES), Promotion Santé Normandie

Webinaires « Intervenir en nutrition en Normandie »

**Visionner
les webinaires
en replay**

bitly/webinaires-nutrition

Une série de webinaires prévention santé « intervenir en nutrition en Normandie » a été organisée sur le dernier trimestre de l'année par l'ARS Normandie et Promotion Santé Normandie.

Les 3 webinaires ont permis d'explorer les différentes composantes clés et conditions d'efficacité pour agir en promotion de la santé nutritionnelle. L'objectif était de partager des informations, ressources et stratégies pour être intégrées dans les projets des acteurs. Jusqu'à 150 personnes étaient connectées en direct pour suivre les webinaires.

Ces webinaires se sont appuyés sur des expertises nationales et régionales. Des porteurs de projets normands ont également été invités à présenter leurs actions tout au long de ces webinaires.





Dispositif « Nutrition Précarité »

Le Dispositif Nutrition Précarité continue de rencontrer un beau succès auprès des acteurs du social et du médico-social qui développent la dimension santé ou qui souhaiteraient enrichir leurs contenus avec des messages santé adaptés à leurs publics.

Cette année 36 professionnels venant de 23 structures différentes ont pu suivre les différents temps de formation démarrant par un temps collectif de 3 jours permettant de renforcer les connaissances théoriques sur la nutrition, ses déterminants, la posture de l'animateur et la méthodologie de projet.

Les structures bénéficient ensuite d'un accompagnement individuel pour les soutenir dans la construction des ateliers nutrition (cuisine, groupes de parole, autre) et les outiller.

Un nouveau module « activité physique » a été mis en place en partenariat avec l'association « Siel Bleu ».

Cette journée de formation complémentaire permet d'aborder l'activité physique et ses bienfaits et de favoriser la pratique d'activité physique quotidienne chez les bénéficiaires.

La première session organisée à Rouen a accueilli 10 participants.



La journée annuelle d'échanges de pratiques

a permis de partager des trucs et astuces sur le combo - manger, bouger, économiser.

Le Régal Normandie est intervenu pour échanger autour des questions de lutte contre le gaspillage alimentaire.

Partenaires: ARS Normandie et DRAAF

VIE AFFECTIVE, RELATIONNELLE ET SEXUELLE

Le phénomène pré/prostitutionnel chez les jeunes de 12 à 20 ans

Les objectifs poursuivis dans le cadre de cet appel à projet :

- Renforcer et diversifier l'offre de formation à destination des professionnels
- Poursuivre la dynamique partenariale initiée et favoriser les échanges entre les partenaires institutionnels et associatifs normands.
- Explorer l'opportunité de transférer la dynamique portée par l'association Itinéraire/Entracte auprès des clubs de prévention situés dans des quartiers prioritaires pour, in fine, former ces acteurs, spécialisés dans l'accompagnement de la jeunesse, à l'accompagnement des jeunes en situation de pré/prostitution

Ce projet s'inscrit dans la continuité du précédent appel à projets auquel nous avons répondu en 2019 et qui avait pour objectif la réalisation d'une analyse de situation et la montée en compétences des acteurs normands, notamment au travers de la création d'une offre en formation.

La dynamique proposée s'appuie donc sur le réseau d'acteurs normands mobilisés dans le projet précédent et propose des objectifs issus du bilan final, des retours des membres du COPII et du COTECH formation.

Formations réalisées en 2023

ROUEN

26, 29 et 30 juin

15 participants



100 % de satisfaction

CAEN

4, 5, 6 juillet

13 participants



100 % de satisfaction

ÉVREUX

17, 19 et 20 octobre

19 participants



100 % de satisfaction

CAEN

20, 23 et 24 novembre

13 participants



92 % de satisfaction

Mobilisation des structures de prévention spécialisée pour concourir au repérage de phénomène de pré/prostitutionnel

L'état des lieux réalisé en 2019 a permis d'identifier l'absence de structure relais pour accompagner les mineurs sur les questions de prostitution sur le territoire normand. **Fort de l'expérience Lilloise avec lesquels nous avons travaillé lors du précédent appel à projets, nous avons réalisé une étude d'opportunité afin de créer un pool de professionnels compétents pour accompagner nos jeunes exerçant dans les structures de prévention spécialisée.**

Après un recensement de ces structures sur le territoire normand et une réunion de présentation de notre démarche, les directeurs ont tous validé l'intérêt de travailler sur cette thématique.

Un questionnaire de recensement des besoins a été réalisé et renseigné par les équipes afin de définir le contenu d'une future formation qui aura lieu en 2024.

Accompagnement des dynamiques régionales de santé



FORMATION

9, 19 et 20 octobre 2023

animée par Aline LEGRAVEREND-KRA,
chargée de mission à l'ACPE

16 participants

Infirmières, professeurs de SVT,
d'arts plastiques, professeurs de lettres,
inspecteurs d'académie en EPS
et en histoire/géo.

Une partie des apprenants sont également formateurs sur les questions de lutte contre les LGBTphobies et en EAS.

Transfert de la démarche formative aux professionnels de l'Éducation Nationale

Afin de répondre à la forte demande des professionnels de l'Éducation Nationale, complexe à couvrir tant ils représentent une corporation importante, il a été convenu en COPIL d'élaborer une stratégie spécifique pour ce public.

En lien avec le rectorat et les DSDEN, nous proposons de former les formateurs en éducation à la vie affective relationnelle et sexuelle de l'Éducation Nationale afin qu'ils intègrent in fine des contenus relatifs au phénomène pré et prostitutionnel dans leur contenu. Grâce à cette formation de formateur, nous pouvons escompter le développement massif d'une culture commune sur ce sujet en Région et donc un meilleur repérage et orientation des jeunes normands

Journée régionale Prostitution et pré-prostitution chez les jeunes de 12 à 20 ans



CAEN

25 janvier 2024

149 participants

Éducation nationale (40%)
Social/médico-social (40%)
Justice (6%), Soins (5%)
Autre (9%)

★★★★★
99 % de satisfaction

Afin de créer un temps d'échanges et de partages entre les partenaires du territoire engagés dans cette dynamique, nous avons programmé un temps fort régional le 25 janvier 2024 à Caen.

Cette journée avait pour objectif de mobiliser toutes les parties prenantes du territoire sur les questions de prostitution ainsi que les professionnels formés depuis 2020.

La journée s'est articulée autour d'interventions d'experts thématiques pour renforcer les connaissances du réseau et la culture commune.

Les thématiques abordées pendant cette journée sont les suivantes :

- Risques prostitutionnels à l'adolescence, comprendre les processus d'engagement dans les conduites à risques
- Prostitution et réseaux sociaux
- Posture et accompagnement, approche motivationnelle



PUBLICS EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

Bilan

Promotion de la santé et Structures d'accueil d'hébergement et d'insertion (AHI)

Promotion Santé Normandie a réalisé un état des lieux en 2021 auprès des professionnels des structures d'Accueil d'Hébergement et d'Insertion.

L'année 2023 a permis d'identifier la thématique prioritaire pour les structures AHI et le format d'intervention adapté pour l'aborder. Le format « journée départementale » est apparu comme l'échelon adapté pour regrouper les acteurs d'un même territoire.

Il a également été décidé de partir d'une thématique santé prioritaire qui servirait de porte d'entrée pour i) valoriser, partager, capitaliser des expériences de structures AHI ii) renforcer les ancrages théoriques, partager les modèles, les concepts iii) s'appuyer sur des structures ressources dans le champ de la santé: présenter les réseaux d'acteurs sur le territoire. La thématique qui a été retenue est celle de la nutrition.

C'est sur cette base que, en 2023, le programme des journées départementales a été construit et qu'elles ont été préparées pour être animées en 2024.

Le programme prévisionnel des journées départementales des AHI en 2024

- Repères pour mieux connaître, comprendre et accompagner:
 - Les relations entre santé, alimentation, nutrition et précarité. *Caroline RIO, diététicienne-nutritionniste qui consacre son travail depuis plus de 20 ans aux personnes en situation de vulnérabilité.*
 - Table ronde: les ingrédients utiles pour développer un projet promotion de la santé nutritionnelle – Échanges autour de projets menés sur le territoire.
- Ressources pour la préparation des actions
 - Atelier « Repères sur la méthodologie de projet et l'identification des acteurs-partenaires ».
- Ressources pour la préparation des actions
 - Atelier « Expérimentation d'outils et de supports d'intervention ».

Accompagnement des dynamiques régionales de santé



Formation et sensibilisation sur la thématique « santé et migration »

Promotion Santé Normandie, dans le cadre du PRAPS (Programme régional d'accès à la prévention et aux soins des personnes les plus démunies.), organise depuis 2020, des formations à destination des professionnels du secteur médico-social et social en contact avec les personnes migrantes.

Après la session sur le site de Caen en janvier 2023, 21 personnes ont assisté à la formation sur le site de Rouen. Le format de cette formation (de trois jours) a été revu pour intégrer davantage d'acteurs locaux et de présentation de dispositifs régionaux adaptés à la prise en charge des publics migrants.

Cette formation pluridisciplinaire (repères juridiques et administratifs, accès aux soins et à la santé somatique et mentale, interprétariat, anthropologie) va être reconduite en 2024.

Par ailleurs, Promotion Santé Normandie a mis en place un cycle de webinaires à destination des professionnels de santé exerçant en libéral.

Cette sensibilisation avait pour objectif de développer et renforcer les connaissances et compétences sur la santé et la prise en charge des personnes en situation de migration. L'enjeu est de pouvoir améliorer l'orientation vers le droit commun des publics migrants. Les trois webinaires ont eu pour sujet: « Introduction sur le contexte migratoire en Normandie et la santé des migrants: mieux connaître pour mieux prendre en charge » (interventions de l'Observatoire Régional de la Santé, de la

coordination des PASS normandes et de la mission d'appui aux PASS pour l'accueil des migrants en Normandie), « La prise en charge lors d'un premier accueil en consultation en PASS et chez un.e médecin de ville » (interventions du médecin et de l'infirmière de la PASS d'Elbeuf-Louviers et intervention de Delphine Secret-Pouliquen médecin à la Maison de santé Saint Eloi et Présidente de l'APSAR+), « Introduction à la prise en charge dans un contexte de vulnérabilité et de multiculturalité » (Intervention de Terra Psy).

Ces trois webinaires ont eu lieu au dernier trimestre 2023 et ont chacun pu toucher plus de 30 professionnels.

PUBLIC SOUS MAIN DE JUSTICE

Bilan

Santé des détenus

Promotion Santé Normandie accompagne la maison d'arrêt d'Évreux dans sa démarche promotrice de santé et la mise en œuvre de son projet global en santé. Elle participe ainsi à son comité de pilotage « Prévention des addictions et Promotion de la santé (PAPS) ». Plus spécifiquement en

2023, Promotion Santé Normandie a monté une formation « promotion de santé » à destination de l'ensemble des professionnels intervenant dans l'établissement (administration pénitentiaire, SPIP, unité sanitaire, unité de soins psychiatriques) visant à créer une culture commune sur la

santé et la promotion de la santé et renforcer les liens entre les différentes administrations.

La première session de deux jours a eu lieu en janvier 2023 et a permis de former 10 personnes.

Bilan

PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse) « promotrice de santé »

En 2023, Promotion Santé Normandie a non seulement poursuivi l'accompagnement d'établissements déjà engagés dans une démarche promotrice de santé et a démarré de nouveaux partenariats permettant d'innover dans les méthodes d'accompagnement.

L'EPE (Établissement de Placement Éducatif) d'Évreux est engagé dans une dynamique de promotion de la santé depuis plusieurs années.

L'EPE est composé de l'UEHC (Unité Éducatif Hébergement Collectif) et du CER (Centre Éducatif Renforcé). En 2023, Promotion Santé Normandie a continué à former et outiller les équipes de l'EPE.

L'équipe du CER (13 personnes) a été formée aux compétences psychosociales (CPS) en septembre 2023.

Promotion Santé Normandie a également organisé une demi-journée de présentation d'outils pédagogiques sur l'alimentation en juin 2023 et une autre demi-journée sur les CPS en septembre 2023 à destination des équipes du CER et de l'UEHC.

De plus, Promotion Santé Normandie a participé au groupe de travail « santé » pour l'actualisation du projet d'établissement.

Le STEMO (Service territorial éducatif de milieu ouvert) d'Évreux a également amorcé la démarche promotrice de santé.

Promotion Santé Normandie a animé trois séances du groupe de travail santé, dans le cadre de l'actualisation du projet de service. Ce groupe de travail a plus précisément abordé l'axe de la « participation », et du renforcement du pouvoir d'agir, des jeunes pris en charge par le STEMO.

Enfin, l'UEAJ (Unité Éducative d'Activité de Jour) d'Hérouville St Clair a sollicité Promotion Santé Normandie pour former l'équipe (5 personnes) aux compétences psychosociales afin de pouvoir les intégrer davantage dans les pratiques professionnelles quotidiennes et ainsi renforcer les aptitudes individuelles des jeunes. L'UEAJ et Promotion Santé Normandie ont décidé de mettre

en place un accompagnement formatif c'est-à-dire des demi-journées de travail régulières permettant de parcourir progressivement l'ensemble des CPS (concepts et outils/techniques d'intervention).

En 2023, 5 séances de travail ont eu lieu et vont se poursuivre en 2024.

En parallèle de ces accompagnements, Promotion Santé Normandie a également participé à deux commissions santé qui regroupent les référents santé des unités PJJ et qui sont animées par les conseillères techniques en promotion de la santé.

Pour la direction territoriale 27/76, la commission santé a permis de revoir les concepts en santé et notamment les déterminants de la santé. Pour le 14/50/61, elle a permis de sensibiliser sur les CPS.

Accompagnement des dynamiques régionales de santé



Conception d'un outil d'intervention vie affective et sexuelle et compétences psychosociales

En collaboration avec Promotion Santé Normandie, le Service Territorial Éducatif de Milieu Ouvert (STEMO) du Havre et l'infirmière départementale ont développé un outil pédagogique nommé « Planète VASI - Voyage vers la Vie affective, la Sexualité et l'Intimité ». Cet outil vise à intervenir auprès des jeunes en abordant les sujets de la vie affective et sexuelle, tout en renforçant leurs compétences psychosociales.

Contenu de boîte de jeu :

- › 1 plateau de jeu
- › 4 pions
- › 1 dé
- › 4 cartes « Mission »
- › 143 cartes « Questions »
- › 1 « Guide du voyageur » qui contient des ressources à disposition des joueurs et des animateurs lors de la phase débriefing de la mission.
- › 1 « Livret de contrôle de la mission » : guide d'animation pour l'animateur.
- › 1 « Carnet de voyage » contenant des fiches pour noter les réponses des joueurs à détacher et à imprimer par l'animateur.
- › 1 « Carte d'embarquement » à remettre à chaque joueur en fin de partie.
- › 1 Règle du jeu
- › Accès au site dédié de ressources en ligne: bit.ly/planete-vasi

L'initiative de créer « Planète VASI » est venue du STEMO du Havre, avec un accompagnement de Promotion Santé Normandie. Cette collaboration a couvert tous les aspects de la mise en œuvre, de la rédaction des contenus à la réalisation des recherches documentaires, en passant par la conception graphique de l'outil.

Le storytelling du jeu a été imaginé par les jeunes détenus du Centre Pénitentiaire du Havre. Grâce à l'accompagnement de Yohann Levasseur, illustrateur, les idées des jeunes ont été traduites en premières esquisses graphiques.

Ces ébauches ont ensuite servi de base à l'équipe communication de Promotion Santé Normandie pour concevoir une esthétique cohérente avec le concept du jeu et la thématique abordée.

Une fois le jeu développé, des phases de tests ont été réalisées avec différentes parties prenantes. L'équipe du STEMO, les membres de la commission santé, les équipes de la PJJ et des classes relais du Havre et de Rouen ont tous contribué à ces tests. Leurs retours ont été essentiels pour ajuster et améliorer l'outil.

La mise en œuvre de « Planète VASI » a été rendue possible grâce au soutien de la Direction Territoriale de la PJJ 76 27 et de l'Interrégion Grand Ouest. Les partenaires de ce projet incluent l'ARS Normandie, l'association Nautilia et la MILDECA.

ÉTABLISSEMENTS PROMOTEURS DE SANTÉ

HÔPITAL PROMOTEUR DE SANTÉ

Dans le cadre du projet « Hôpital promoteur de santé » à destination des hôpitaux de proximité, l'ARS avait lancé un appel à candidature pour renforcer le volet prévention dans leur projet.

L'établissement de Carentan a été accompagné dans la phase d'état des lieux « bien-être et la préservation de l'autonomie des personnes âgées » à la fois dans le cadre des prises en charge au sein des EHPAD mais également des hospitalisations en médecine et Soins de Suite et de Réadaptation.

Le 1^{er} semestre 2023 a été consacré à la réalisation de l'état des lieux auprès des professionnels, des patients et/ou résidents et des familles.

La production du rapport final et des préconisations est prévue pour le 1^{er} semestre 2024.



« Intégrer la promotion de la santé dans toutes les politiques de territoire, de structures et de projets, voilà ce qui me motive au quotidien. Faire évoluer les mentalités en partant toujours de ce que les acteurs que l'on accompagne savent déjà très bien faire. »

À la croisée entre changement de paradigmes et politique des petits pas, la charte d'Ottawa nous donne les moyens et les outils pour accompagner les démarches en faveur de la santé des publics tout en contribuant à la réduction des inégalités sociales de santé.

Donner à chacun des acteurs le pouvoir d'agir en faveur de la santé et du bien-être des populations (élu, directeur de structure, etc.) est un objectif au quotidien. Beaucoup de chemin a été parcouru mais il nous reste encore à poursuivre nos plaidoyers pour que la promotion de la santé soit la pierre angulaire des réflexions en faveur de la santé des individus et des communautés. »

*Laure BIDAUX,
Responsable d'activité et de développement*

Accompagnement des dynamiques régionales de santé



ÉTAT DES LIEUX DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT AU CHU ROUEN



Pour rappel, en 2021, Promotion Santé Normandie avait proposé une méthodologie d'état des lieux, validée par l'ARS et le CHU de Rouen. Une 1^{re} phase d'état des lieux externe avait débuté (revue de la littérature, analyse des publications, recueil de documents transmis par le CHU ou l'ARS, entretiens avec l'ARS, Planeth Patient et des structures de coordination ETP et quatre autres CHU).

La mise en œuvre de l'état des lieux en interne au CHU de Rouen, initialement prévu au 1^{er} semestre 2021, a été reportée à deux reprises pour débiter de manière effective en janvier 2023.

L'état des lieux en interne du CHU avait pour leitmotiv d'être participatif et de mobiliser un panel représentatif des parties prenantes (directions, élus, coordinateurs de programme, professionnels dispensant l'ETP, professionnels des services transversaux, patients).

Différents outils de recueil de données ont été mobilisés afin de recueillir des données factuelles mais également les ressentis des personnes interrogées sur l'existant, les points forts, les points d'amélioration et les perspectives en matière d'ETP pour le CHU de Rouen (des questionnaires, des entretiens collectifs semi directif, des entretiens individuels et téléphoniques).

Dans le cadre de la politique régionale en faveur de l'ETP, l'ARS Normandie a engagé au CHU de Rouen une réflexion autour de l'offre d'ETP existante et l'évolution de ses modalités d'organisation et de financement. Pour venir en soutien de cette réflexion, l'ARS a missionné Promotion Santé Normandie pour réaliser un état des lieux de l'ETP sur le territoire d'attractivité du CHU et produire un document de recommandations afin de faciliter la rédaction d'un CPOM ETP 2023-2026.

La phase d'analyse et de croisement des données a abouti à la production du document de préconisations.



DÉMOCRATIE EN SANTÉ



LE CERTIFICAT UNIVERSITAIRE DEVENIR UN ACTEUR DU SYSTÈME DE SANTÉ. RENFORCER MES COMPÉTENCES DE BÉNÉVOLE EN DEVENANT UN PATIENT-PERSONNE RESSOURCE

Promotion Santé Normandie ainsi que l'UFR Santé de Caen, l'EREN et France Asso Santé ont décidé de s'associer afin de mettre en place un certificat universitaire « Devenir un patient, une personne-ressource » (offre unique en région). C'est après avoir obtenu un financement de la CRSA que ce projet a pu se concrétiser en 2019 et se poursuit depuis.

C'est une promotion de 13 étudiants qui a bénéficié de cette 3^e édition du certificat universitaire 2021-2022. Tous les étudiants ont été diplômés et s'investissent désormais auprès du conseil des usagers des hôpitaux de leurs territoires ou autres espace de démocratie en santé.

Face à la satisfaction des étudiants et à l'intérêt porté à ce CU, le dernier trimestre 2023 a été consacré à la programmation d'une session 2023-2024.

Objectifs visés

- Former les personnes-ressources à l'accompagnement des personnes avec une maladie chronique ou un handicap lié dans le parcours de santé en partenariat avec l'ensemble des professionnels impliqués dans la prise en charge.
- Former les personnes - ressources à la représentation dans les instances et dans le système de santé.

Compétences visées

Définir la place et les missions de la personne-ressource dans l'accompagnement des personnes avec une maladie chronique / handicap.

- Concevoir et animer des entretiens individuels et des séances collectives.
- Connaître et identifier les enjeux de l'organisation de la démocratie en santé.
- Utiliser son savoir expérientiel avec la maladie ou handicap pour aider les personnes.
- Adopter une posture éducative et relationnelle (empathie, écoute active) favorable à l'apprentissage.



PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

ESPACE COLLABORATIF NORMAND « PROMOTION DE LA SANTÉ ET HANDICAPS »

Au cours de l'année 2023, Promotion Santé Normandie a poursuivi la dynamique partenariale entreprise en 2019 avec l'ORS CREAL Normandie et le Réseau de Services pour une Vie Autonome Normandie (RSVA).

L'objectif de l'espace collaboratif est de mieux répondre aux besoins des acteurs des territoires normands et de favoriser une culture et le déploiement d'actions de promotion de la santé au bénéfice des personnes en situation de handicap en créant les conditions d'un meilleur partage d'informations entre les associations qui le composent et d'une meilleure coordination de leurs interventions individuelles ou conjointes.

L'année 2023 a été consacrée à la réalisation d'actions déclinant les grandes missions de l'espace collaboratif :

- Communication
- Montée en compétences des acteurs (webinaires et formation)

Promotion Santé Normandie et l'ORS CREAL ont animé deux sessions de formation à Caen sur la conduite de projet en promotion de la santé en faveur des personnes en situation de handicap. Cette formation a pour objectifs de favoriser la compréhension du champ de la promotion de la santé, d'outiller les professionnels pour la réalisation d'état des lieux afin de les guider pour élaborer des plans d'actions.

Janvier 2023
10 professionnels

★ ★ ★ ★ ★
100 % de satisfaction

Octobre 2023
14 professionnels

★ ★ ★ ★ ★
100 % de satisfaction

100% des stagiaires ont été satisfaits de cette formation, pointant notamment la richesse des échanges, la plus-value des apports de ressources documentaire et enfin l'utilisation de supports de formation directement réutilisables dans la pratique.



Accompagnement des dynamiques régionales de santé

ENVIRONNEMENT

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET PROMOTION DE LA SANTÉ

La dynamique Développement Durable / Promotion de la Santé initiée en 2019 vise à renforcer les liens, dans les collectivités, entre les deux champs.

L'année 2023 a été marquée par la démarche d'élaboration du Plan Régional Santé Environnement 4 (PRSE 4) portée par la Préfecture de région et l'Agence Régionale de Santé. Promotion Santé Normandie a contribué aux travaux menés dans le cadre des groupes de travail de l'axe II « Renforcer l'action en santé-environnement menée par les collectivités dans les territoires » et de l'axe IV « Informer et développer les capacités d'agir des publics sur leur santé au quotidien » ainsi qu'à la présentation du PRSE 4 lors de sa signature le 19 décembre 2023.

En partenariat avec l'Agence Normande de la Biodiversité et de Développement Durable (ANBDD), Promotion Santé Normandie a poursuivi ses activités de sensibilisation des collectivités sur le sujet.

Quatre lettres de veille ont été rédigées et diffusées à 500 personnes à travers la région.

Par ailleurs, les élus de neuf communes de la Communauté Urbaine du Havre Seine Métropole ont été sensibilisés dans le cadre du lancement de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) « Territoire Promoteur de Santé » par la Communauté Urbaine.

De plus, afin d'inspirer les porteurs de projets, un projet a fait l'objet de démarche de retour d'expérience: le projet « 1000 premiers jours » de la Communauté d'Agglomération de Fécamp Caux Littoral.





LE DISPOSITIF D'APPUI À LA POLITIQUE ADDICTION (DAPA) EN NORMANDIE

DAPA

DISPOSITIF D'APPUI À LA
POLITIQUE ADDICTION

NORMANDIE

www.dapa-normandie.fr

Le DAPA, porté par Promotion Santé Normandie depuis fin 2017, est un dispositif de soutien à l'ARS qui permet d'assurer la mise en œuvre opérationnelle des orientations et activités définies en région en concertation avec les acteurs du champ des addictions.

Ce dispositif intervient en appui à l'ARS en animant différents groupes de travail et en permettant un soutien logistique et méthodologique. Il intervient aussi en soutien à l'ARS en communiquant sur les politiques, structures et/ou initiatives mises en place autour des addictions en région par le biais d'un site web et d'un annuaire notamment.

En Normandie, le DAPA soutient l'ARS dans la mise en place, le suivi et l'évaluation du Programme Régional de Réduction du Tabagisme (P2RT).

Promotion Santé Normandie a mis en place différents comités de pilotage régionaux de prévention et de lutte contre le tabagisme, une fois par trimestre conjointement avec l'ARS.

Ces Copils permettent d'avoir une vision globale des politiques et actions mises en place en région, d'intégrer pleinement le Mois sans tabac dans le P2RT normand et de déployer un programme d'actions partagé.

MOIS SANS TABAC 2023

Promotion Santé Normandie est l'organisme désigné « Ambassadeur Mois sans tabac » depuis 2016.

En 2023, nous avons recensé 8 308 inscrits au Mois sans tabac en Normandie, chiffre stable par rapport à 2022.

Ce franc succès est le résultat de l'investissement de l'ensemble des acteurs normands dans la campagne Mois sans tabac.

La dynamique tabac est très active en Normandie depuis la création du comité de pilotage régional de prévention et de lutte contre le tabagisme. Celui-ci se compose de l'ARS comme pilote, l'Assurance Maladie (CPAM, MSA), Promotion Santé Normandie, les 5 comités départementaux de la Ligue contre le Cancer, l'Association Addictions France, la Fédération Addiction, le CHU de Caen, le CHU de Rouen, la Mutualité Française, une représentante de l'Éducation Nationale et le RSVA.

En 2023, pour permettre au maximum de professionnels de mettre en place des actions Mois sans tabac et de bénéficier d'un financement; 4 journées d'échanges territoriales ont été co-organisées et co-animées par l'ambassadrice régionale Mois sans tabac, l'animateur du PPCA et le référent CPAM. Ces rencontres avaient pour objectifs de:

- Favoriser l'interconnaissance et l'échange de pratique entre acteurs;
- Découvrir les outils et ressources mobilisables dans le cadre du Mois Sans Tabac;
- Impulser une dynamique de déploiement d'actions Mois sans tabac.

Ces rencontres ont été l'occasion de réaliser des fiches mémo pour faciliter les démarches dans la mise en œuvre d'actions Mois sans tabac.

Pour communiquer autour du Mois sans tabac, un groupe Facebook permet de soutenir les personnes qui sont sevrées ou en cours de sevrage en leur offrant un espace de discussion et de partage. Promotion Santé Normandie est administratrice de ce groupe et veille à sa bonne utilisation.

De plus, une page Instagram a été mise en place pour relayer les publications de Santé Publique France, de Tabac Info Service et de tous les partenaires s'inscrivant dans la démarche Mois sans tabac.

[@les_normands_sans_tabac](https://www.instagram.com/les_normands_sans_tabac)

Enfin, Le site www.normandiesanstabac.fr (plutôt destiné aux professionnels) permet de recenser les actions mises en œuvre et de les relayer et valoriser.



Pour accompagner au mieux les professionnels dans leur mise en œuvre de projets, Promotion Santé Normandie a réalisé 2 stands Mois sans tabac, fabriqué en 2 exemplaires.

Leurs objectifs sont de donner de la visibilité à la campagne nationale / régionale et de soutenir matériellement les actions des professionnels normands. Les stands ont été empruntés une dizaine de fois en 2023.



JOURNÉE RÉGIONALE EXIL ET ADDICTIONS

Créer des synergies entre les acteurs du secteur de l'exil et les acteurs du secteur de l'addiction.

Pour renforcer les collaborations entre les acteurs de l'addictologie et ceux intervenant auprès des publics migrants en région, Promotion Santé Normandie a organisé une journée régionale d'échanges intitulée « Publics migrants et conduites addictives ». Elle s'est déroulée à Rouen et a réuni une centaine de professionnels issus des deux secteurs.

Objectifs de la journée

- Développer une culture commune
- Favoriser l'inter connaissance
- Permettre un temps d'échanges entre acteurs des territoires
- Favoriser les futures collaborations

VAPE ET PRÉCARITÉ

La problématique du tabac touche particulièrement les personnes en situation de précarité. Selon le P2RT 2018/2022, le tabagisme expliquerait la moitié de la différence d'espérance de vie entre les catégories sociales les plus aisées et les moins aisées.

Le projet Vape et Précarité, porté par l'association la Passerelle (Elbeuf) depuis 2017, et mis en œuvre dans le CAARUD d'Elbeuf, s'intéresse à l'utilisation de la cigarette électronique comme stratégie de réduction des risques auprès des personnes en situation de précarité.

Un partenariat avec des équipes de chercheurs (épidémiologiste et psychologue sociale) et des acteurs de la promotion de la santé (Promotion Santé Normandie) a été mis en place en 2020 pour élaborer un programme de recherche interventionnelle.

Dans le cadre d'un stage de Master 2 en psychologie sociale, réalisé au sein de Promotion Santé Normandie en 2023, une analyse de transférabilité a été menée auprès de quatre CAARUD volontaires pour intégrer la recherche.

Cette analyse a rassemblé deux équipes de recherche (UFR Santé Université Caen-Normandie, unité INSERM 1086 ANTICIPE Axe Cancers & Préventions, ainsi que le Laboratoire de Psychologie Caen-Normandie, EA 7452 – MRSH [USR 3486, CNRS-UNICAEN]), Promotion Santé Normandie, et les CAARUD d'Elbeuf (porteur de l'intervention initiale), d'Évreux, de Caen, de Lisieux, et de Rouen.

Lors de cette intervention, il est apparu que chaque CAARUD avait initié un protocole d'accompagnement des usagers à la vape. En somme, cette intervention a permis d'ouvrir la réflexion sur l'accompagnement à la vape, et d'homogénéiser les pratiques. Il s'agit aujourd'hui d'expérimenter le déploiement d'un protocole dans cinq CAARUD Normands, durant 3 années, incluant une phase d'ajustement de 6 mois et une phase d'analyse de 6 mois.

Pour des raisons liées à l'étude il apparaît nécessaire que les CAARUD harmonisent leur pratique pendant a minima 1 mois de suivi de l'utilisateur (sur les trois mois de durée totale du protocole).

Période de l'action : 2017/2026

Lieu de l'action : Territoire des 5 CAARUD (Caen, Lisieux, Elbeuf, Évreux, Rouen)

Accéder à la
malette de
ressources pour
accompagner
la démarche

www.dapa-normandie.fr/mallette-lsst

LIEU DE SANTÉ SANS TABAC

Coordonner la dynamique « Lieux de santé sans tabac » en région et accompagner méthodologiquement les acteurs et les établissements

- Accompagnement des établissements prioritaires et volontaires dans le déploiement d'une démarche Lieu de Santé Sans Tabac au sein de leur structure.
- Conception d'une signalétique LSST régionale: Inauguration du CH de Fécamp
- Inauguration CHU Caen Zéro Tabac
- Participation à la journée Espace Sans Tabac organisée par la Ligue Contre le Cancer à Caen.



1 SESSION
DE 2 JOURS
9 participants

★★★★★
100% de satisfaction

FORMATION « INTÉRÊTS DE LA VAPE DANS L'ACCOMPAGNEMENT AU SEVRAGE TABAGIQUE POUR LES PROFESSIONNELS DE L'ADDICTOLOGIE.

Aujourd'hui encore, la vape fait l'objet de nombreuses controverses alors qu'elle s'est imposée comme un outil de Réduction des Risques particulièrement intéressant. C'est pourquoi, pour la deuxième année, Promotion Santé Normandie a souhaité organiser une formation sur cet outil.

Animée par un intervenant de la Vape du cœur et un psychologue du Centre Hospitalier de Rouen adhérent à la Fédération Addiction, cette formation régionale a permis d'apporter des éléments de réponses aux questions suivantes:

- Quel intérêt et quelle légitimité pour les professionnels de se saisir de cet outil ?
- Quelle complémentarité entre la vape et les substituts nicotiques ?
- Quelle place pour les professionnels à l'égard des utilisateurs et des détaillants commerciaux ?

9 professionnels ont participé à ces 2 jours de formation et se sont dits « très satisfaits ou satisfaits ».



7 SESSIONS
78 participants

★★★★★
100% de satisfaction

FORMATION « DEVENIR PRESCRIPTEUR DE TRAITEMENT DE SUBSTITUTION NICOTINIQUE »

Depuis janvier 2016, de nouveaux professionnels peuvent prescrire les traitements de substitution nicotinique (TSN) : les médecins du travail, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, chirurgiens-dentistes et sages-femmes.

L'ensemble de ces professionnels est ciblé par le dispositif Moi(s) sans tabac pour soutenir et accompagner au mieux les patients dans leur démarche d'arrêt du tabac.

Dans le cadre de ce dispositif, 7 sessions de 2 jours de formation ont été proposées en région par Promotion Santé Normandie. L'objectif général de la formation est d'optimiser l'impact des professionnels auprès des patients présentant une problématique liée au tabac en :

- Intégrant la prise en compte du sevrage tabagique dans sa pratique (motivation, prescription, orientation)
- Adoptant une attitude favorisant le dialogue autour de la question de la consommation de tabac
- Utilisant des outils simples et pragmatiques issus de l'entretien motivationnel pour accompagner le patient en difficulté dans une démarche de changement.

D'un point de vue pratique, les objectifs d'apprentissage attendus à l'issue de la formation sont les suivants :

- Connaître les différentes étapes du sevrage et ses conséquences
- Connaître les différents types de traitements de substitution nicotinique
- Savoir rédiger une prescription de traitements de substitution nicotinique
- S'initier à l'entretien motivationnel
- Orienter les patients vers les dispositifs de tabacologie de son territoire et vers les actions spécifiques mises en place à l'occasion du « Moi(s) sans tabac ».

En 2023, les formations TSN ont réuni 78 professionnels, elles ont eu lieu sur les villes de Rouen, Lisieux, Saint-Lô, Argentan, Caen, Le Havre, Évreux et ont été animées par nos partenaires: la Boussole, ESI 14, la Fondation Bon Sauveur, l'association Addictions France, le CHU de Caen, Nautilia et le CH Eure et Seine.

AUTRES ACTIVITÉS DU DAPA

Action/projet	Objectif de l'action/projet	Déploiement de l'action/projet
Coordination Inter-PPCA	Soutenir le déploiement des PPCA (Pôle de Prévention Compétent en Addictologie) en Normandie, favoriser leur mise en relation et les échanges de pratiques	Animation de 2 rencontres Inter- PPCA : <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des stratégies régionales de l'ARS • Présentation des projets régionaux portés par le DAPA • Animation de temps d'échanges avec l'ARS • Animation de temps d'échanges de pratiques • Communication des actualités, des projets territoriaux • Mise à jour d'outils de communication et de suivi communs aux différents PPCA
Coordination Inter-CAARUD	Permettre aux professionnels des CAARUD d'échanger et travailler autour de projets communs	<ul style="list-style-type: none"> • Animation de deux réunions régionales. Décision prise d'avoir une réunion régionale délocalisée à proximité d'un CAARUD une fois par an à partir de 2024. (80 participants) • Présentation des différents projets régionaux portés par le DAPA et par l'ARS • Animation de groupes de travail sur des thématiques spécifiques aux CAARUD (analyse de produits et réduction des risques et des dommages en lien avec l'alcool) • Mise en place d'une formation « Parler Sexualité en entretien de réduction des risques » à Rouen animée par l'association Aides (11 participants)
Guide Vape	Actualiser le guide vape « sortir de la fumée » édité et diffusé en 2021	<ul style="list-style-type: none"> • 1 visio de lancement du travail d'actualisation du guide en juin 2023 (4 participants) • 2 journées de travail à Lisieux sur l'actualisation du guide (13 et 6 participants)
Interface acteurs-chercheurs : vape & précarité	Promouvoir l'innovation et la recherche/RDR, tabac et précarité : vers un accompagnement à la vape dans les CAARUD Normands	<ul style="list-style-type: none"> • Coconstruction avec 5 CAARUD Normands, le laboratoire INSERM de Caen et M. Pierre LEBAILLY, le laboratoire de psychologie de l'université de Caen et Mme Jessica Mange d'un protocole de recherche « Vape et Précarité ». Le CAARUD la Passerelle est à l'initiative du projet



AUTRES ACTIVITÉS DU DAPA (suite 2/3)

Action/projet	Objectif de l'action/projet	Déploiement de l'action/projet
CSAPA-CAARUD sans hépatite	Accentuer les actions de prévention, d'accès aux dépistages et aux soins créant du lien entre les acteurs de l'addictologie et les centres experts des CHU de Rouen et Caen, en vue d'éradiquer l'hépatite C d'ici 2025 en Normandie	<ul style="list-style-type: none"> • Animation d'un COPIL afin de mobiliser les acteurs sur l'accentuation des pratiques de dépistage sur le territoire • COPIL CSAPA CAARUD sans Hépatite • Mise en place de 2 sessions de formations inter-structure, TROD animées par l'association AIDES à destination des professionnels de l'addictologie: <ul style="list-style-type: none"> - Session Dépistage VHB à Rouen (11 participants) - Session dépistage TROD VIH VHC VHB à Caen (14 participants)
Coordination interservices prévention	Renforcer les démarches communes et favoriser les échanges de pratiques entre professionnels des services prévention en addictologie de la région	<p>Organisation et animation de 2 rencontres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des orientations politiques • Présentation des projets portés par le DAPA / ARS • Animation de temps d'échanges de pratiques • Veille et partage des actualités, projets régionaux • Harmonisation des pratiques et des outils • Valorisation des actions mises en œuvre par les services prévention
Périnatalité	Renforcer la dynamique « Périnatalité et addiction » en région et améliorer la prévention et la réduction des risques et des dommages de substances psychoactives avant, pendant et après la grossesse.	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse et croisement des données de l'enquête régionale • Formalisation d'une synthèse et présentation des résultats de l'enquête (professionnels du champ de l'addictologie et réseau périnatalité) • Co construction de pistes d'actions pour améliorer la prise en charge des femmes enceintes consommatrices de SPA (formations croisées...) • Coordination des pistes de travail retenues avec un accompagnement des territoires



AUTRES ACTIVITÉS DU DAPA (suite 3/3)

Action/projet	Objectif de l'action/projet	Déploiement de l'action/projet
Santé sexuelle et addictions	Faciliter l'interconnaissance des acteurs spécialisés et les CeGidd afin de permettre une continuité d'accompagnement des chem-sexeurs	<ul style="list-style-type: none"> • 7 réunions réalisées sur l'année 2022-2023 dans les territoires des PPCA réunissant acteurs de l'addictologie et acteurs de la santé sexuelle. • Enquête Chemsex addicto et CeGidd
Milieu festif	Développer un espace de concertation et de création d'outils de réduction des risques en milieu festif	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux groupes de travail milieu festif territoriaux • Identification des pratiques et outils efficaces en réduction des risques • Travail pour la réalisation d'un guide de recommandations régional • Partage des ressources utiles
Repérage précoce et intervention brève (RPIB) en Normandie	Promouvoir l'utilisation du RPIB par les professionnels de premier recours en Normandie (professionnels libéraux, médecins et infirmiers scolaires)	<ul style="list-style-type: none"> • Animation du comité de pilotage régional (ARS, Fédération Addiction, Addictions France Normandie et Promotion Santé Normandie) pour le déploiement du projet • Organisation de formations à destination des médecins et infirmiers scolaires de l'Éducation Nationale (9 sessions organisées sur l'année scolaire 2022-23, 79 professionnels formés) • Accompagnement des Pôles de Prévention Compétents en Addictologie à la mise en œuvre des sessions de formation à destination des professionnels de santé de ville • Réalisation de supports de communication pour promouvoir les formations RPIB

LA DOCUMENTATION



2 CENTRES DOCUMENTAIRES ET PÉDAGOGIQUES

Spécialisés en Santé Publique, les centres de ressources pédagogiques et documentaires de Rouen et Hérouville Saint-Clair sont constitués d'ouvrages, de rapports, d'études, de revues spécialisées, d'outils d'intervention en Éducation et Promotion de la Santé. Ils mettent également à disposition des usagers des supports d'informations (brochures, affiches, etc.) édités par Santé Publique France.

Ils couvrent des thématiques variées de santé publique: promotion de la santé, éducation pour la santé et éducation thérapeutique (politiques, méthodes, concepts, outils, milieux et publics...); approche populationnelle (enfant, adolescent, adulte, personne âgée, population immigrée, population carcérale, population handicapée...); psychosociologie; politiques de santé; pathologies de santé publique (IST, sida, maladies cardiovasculaires, cancer, pathologies infectieuses, douleur, mal de dos, etc.), accidents (domestiques, professionnels...); nutrition; hygiène; sommeil; médicament; dépendances (alcool, tabac, produits illicites, médicaments psychotropes...).





Observations des activités du service documentaire et pédagogique en 2023

Plus de 1 000 personnes, provenant de toute la région, ont été accueillies dans nos centres de ressources documentaires et pédagogiques pour du conseil pédagogiques (429 bénéficiaires) et/ou pour de l'emprunt d'ouvrages et/ou d'outils pédagogiques (1203 emprunts).



Sur le site d'Hérouville Saint-Clair, les chargés de projets documentaires et pédagogiques ont été particulièrement sollicités pour des interventions extérieures en fin d'année, ainsi que pour fournir un appui pour des recherches et des productions documentaires internes. Les thématiques de recherches ont été variées (sport et handicap, label villes PNNS, risques prostitutionnels, etc.).

Le même engagement a été observé pour l'Éducation Thérapeutique du Patient avec des recherches d'informations probantes en santé, un appui à l'ARS pour élaborer un guide de préconisations pour l'intégration des formations dispenser ETP de minimum 40 heures dans le cadre des formations initiales des professionnels de santé paramédicaux (IFSI, kiné, etc.), une mise à jour bibliographique du module ETP en e-learning, porté par Fédération Promotion Santé, ainsi qu'une actualisation des bibliographies liées aux formations « coordonner un programme ETP » et « dispenser l'ETP ».

À Rouen le service documentaire du site de Rouen a connu une augmentation des accueils de groupes de professionnels et d'étudiants dans le cadre de formations ou de leur cursus: PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse), DSDEN 76 (Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale de la Seine Maritime), Unis-cité Rouen, Lycée Flaubert de Rouen, INSPE MSA (Institut National Supérieur du Professorat et de l'Éducation de Mont Saint Aignan).

Durant cette année, l'équipe des chargés de projets documentaires et pédagogiques a été sollicitée en interne pour appuyer celle du pôle de formation de Promotion Santé Normandie afin de maintenir l'offre de service.

Nos pédagogthèques

Argentan

Installée depuis 2022, la pédagogthèque d'Argentan a été rapidement identifiée et sollicitée par les partenaires territoriaux. Un calendrier des permanences est diffusé par semestre. 22 permanences ont été tenues en 2023 par Johanna Harel, CMT Orne et Calvados, soutenue par Eloïse Bénard, coordinatrice du réseau de promotion de la santé dans le territoire d'Argentan Intercom. 1 animation a été réalisée sur la parentalité et les compétences psychosociales auprès de la PMI d'Argentan.

Évreux

Le nombre d'outils a sensiblement augmenté entre 2022 et 2023. (+50 outils) La fréquentation des structures du handicap, avec ou sans hébergement, est toujours en tête par rapport à 2022. Pour les autres secteurs professionnels les représentations sont sensiblement les mêmes.

Les animations collectives des emprunteurs sont malheureusement passées de majoritairement régulières à la moitié d'animations ponctuelles.

La fréquentation des animations de la pédagogthèque est en hausse ainsi que les demandes spécifiques des structures: 5 animations ont été réalisées en 2023, avec une hausse de participants, 6 temps de présentation et sensibilisation aux outils ont eu lieu à la demande de structures

Cherbourg

1 journée de découverte des outils sur les compétences psychosociales a été proposée en novembre pour les acteurs du territoire et 15 personnes ont pu y participer. Cette offre a suscité un grand intérêt car seulement la moitié des demandes d'inscriptions ont pu être satisfaites.

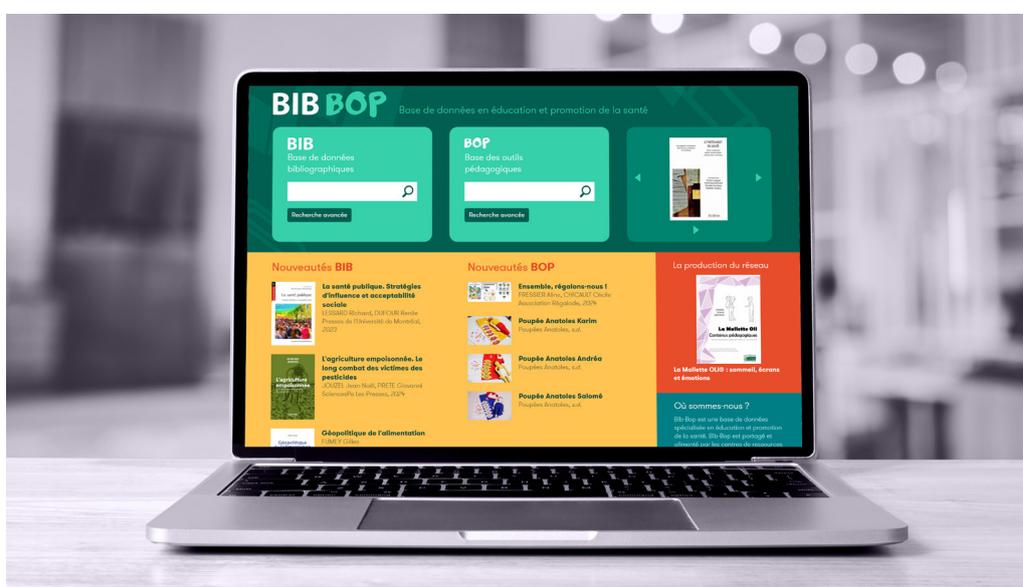
BASE DE DONNÉES BIB-BOP

Consulter
la base de données
Bib-bop

www.bib-bop.org

Bib-Bop est une base de données nationale spécialisée en éducation et promotion de la santé.

Elle est partagée et alimentée par les centres de ressources en éducation et promotion de la santé de différentes régions. La Normandie collabore ainsi avec les régions de la Bourgogne-Franche-Comté, l'Occitanie, la Nouvelle-Aquitaine et la Provence-Alpes-Côte d'Azur qui assure le pilotage de cette base pour en faire un outil de référence en promotion et éducation pour la santé.



La base de données Bib-Bop répertorie les ouvrages et outils d'intervention disponibles dans nos 2 centres de ressources documentaires et pédagogiques normands, ainsi que les outils disponibles dans nos 3 pédaothèques.

Bib-Bop est accessible en ligne et propose deux bases distinctes, une sur les données bibliographiques (Bib), une autre sur les outils d'intervention (Bop), avec la possibilité d'interroger les fonds par critères et localisation.

Au niveau national, avec 27 847 notices Bib et 6 108 Notices Bop, La plateforme a compté 78 733 visiteurs en 2023.

La base Bib répertorie des ouvrages dans nos centres documentaires et pédagogiques

- > 2314 à Rouen
- > 886 à Hérouville-Saint-Clair.

La base Bop liste des outils dans nos centres documentaires et pédagogiques et nos pédaothèques

- > 3037 outils à Rouen
- > 1317 outils à Hérouville-Saint-Clair
- > 620 outils à Argentan
- > 640 outils à Cherbourg
- > 713 outils à Évreux



VEILLE DOCUMENTAIRE



Newsletter documentaire

4 DIFFUSIONS EN 2023

Avril - juillet (2) - décembre

Les centres de documentation proposent et diffusent à leurs usagers une newsletter présentant une sélection de nouvelles acquisitions de documents et d'outils d'intervention. La périodicité d'envoi de la newsletter dépend de la parution et de l'acquisition de nouveautés documentaires.

> 1650
destinataires par envoi



Dans le cadre de ses missions d'appui aux acteurs, Promotion Santé Normandie assure une veille documentaire disponible sur www.promotion-sante-normandie.org. Cette veille vise à valoriser les événements ayant lieu en région, à rendre visible les productions régionales et à fournir les dernières actualités nationales et régionales.

Les thématiques abordées sont en adéquation avec les priorités régionales de santé définies par l'ARS. Elles bénéficient chacune de leur propre veille.



Santé publique

1291 consultations



Addictions

1692 consultations



Cancer

295 consultations



Éducation thérapeutique du patient

1163 consultations



Handicaps

559 consultations



Inégalités sociales de santé

380 consultations



Milieu scolaire

867 consultations



Nutrition

1001 consultations



Santé sexuelle

920 consultations



Appels à projet

920 consultations



**+ DE 30 000
SUPPORTS
D'INFORMATIONS
DIFFUSÉS
EN 2023**

DIFFUSION DE SUPPORTS

La diffusion couvre l'ensemble du territoire normand, permettant aux professionnels de santé de solliciter nos centres de ressources, nos pédagogothèques et nos points relais documentaires.

Nos supports d'information, provenant principalement de partenaires tels que Santé Publique France, l'Institut national contre le cancer (inca), la fondation ARC, et d'autres acteurs majeurs de la santé, ont connu une large diffusion. Au total, plus de 30 000 supports ont été distribués en 2023 à travers nos centres de ressources documentaires, pédagogiques et les pédagogothèques de Cherbourg et Argentan. À noter que ce chiffre ne prend pas en compte les supports distribués par nos 13 points relais documentaires normands.

Ces supports sont distribués auprès de divers professionnels de la santé (sage-femmes, médecins, infirmiers et infirmières scolaires, etc.), ainsi qu'aux travailleurs sociaux et animateurs en promotion de la santé. Ils leur permettent de compléter leurs actions en fournissant des informations essentielles lors d'entretiens individuels ou lors de journées de sensibilisation.

Les destinataires de nos supports d'information sont variés, allant des patients aux élèves de tous cycles, en passant par les personnes en situation de précarité et le public participant à des événements d'éducation pour la santé (forums associatifs, journées de sensibilisation, événements thématiques, etc.).

Les demandes ont porté sur un large éventail de sujets, reflétant les préoccupations de santé les plus pressantes de notre région. Les thématiques les plus demandées incluent alors les addictions, la santé sexuelle et les IST/Sida, l'alimentation, la vaccination, les accidents, l'éducation du patient pour la santé, le cancer, l'environnement, l'hygiène et l'activité physique.

PARTICIPATION À LA CRÉATION D'OUTILS

Promotion Santé Normandie participe activement à la création d'outils de santé innovants.

En 2023, nous avons contribué à l'élaboration de la partie outils dématérialisés du guide du service sanitaire 2024 et avons été impliqués dans la conception des outils du site « SIRENA ».





25 SESSIONS

205 participants



100% de satisfaction

Répartition
des participants
sur le territoire



Autres départements: 4

JOURNÉES DÉCOUVERTE DES OUTILS

Ces journées sont proposées aux acteurs du territoire afin de découvrir les outils d'intervention par thématique et d'échanger sur leurs pratiques avec d'autres professionnels.

Cette année, 25 sessions ont eu lieu sur tout le territoire. 8 sur chacun des 3 sites situés à Hérouville-Saint-Clair, Évreux et Rouen, pour un total de 205 participants (Professionnels de santé, éducateurs, animateurs, etc.)

Pour répondre à une forte demande du territoire, une journée découverte des outils sur les compétences psychosociales a été dupliquée à Cherbourg en novembre 2023. 25 personnes se sont inscrites très rapidement et 15 ont bénéficié de cette intervention.

« En poste depuis plus de 10 ans et toujours aussi enthousiaste de participer au bien-être des habitants du territoire. En accompagnant les professionnels dans leur(s) projet(s), je contribue à leur (re)donner du pouvoir d'agir afin que chacun.e puisse s'épanouir dans un environnement favorable à leur santé. »

*Lucie VISCONTI,
chargée de projets documentaires et pédagogiques*



APPUI AUX CHARGÉS DE PROJETS DE PROMOTION SANTÉ NORMANDIE, AUX PARTENAIRES ET ACTEURS LOCAUX

Chaque année, Promotion Santé Normandie fournit un soutien aux chargés de projet ainsi qu'aux partenaires et acteurs locaux dans le domaine de la santé. En 2023, cet appui s'est concrétisé à travers des interventions variées visant à renforcer les initiatives de promotion de la santé dans la région.

Interventions dans le Domaine de la Nutrition

Dans le cadre du dispositif « Nutrition Précarité », nous sommes intervenus une demi-journée pour faire découvrir des outils lors de la formation-action auprès des accueils collectifs de mineurs visant à construire et animer des actions nutritionnelles auprès des jeunes sur les temps périscolaires et extrascolaires.

Notre participation à un webinaire « Intervenir en nutrition: les critères de qualité », organisé par Promotion Santé Normandie, a permis de partager notre expertise avec un public élargi.

Nous avons également présenté nos ressources et services documentaires aux chargés de projet de l'ARS dans le domaine de la nutrition, ainsi qu'aux partenaires de l'UEHC d'Évreux. De plus, nous avons fourni des outils multithématiques pour les services civiques 2023-2024.

Interventions Thématiques

Notre implication s'est étendue à diverses thématiques de santé. Nous avons animé une journée de découverte des outils sur la thématique des écrans pour les Promeneurs du Net de la Seine-Maritime et de la Manche. Nous avons aussi contribué à des événements axés sur des enjeux de santé tels que la journée exil et addiction, ainsi que la journée régionale des Association Régionale des Missions Locales Normandie (ARML) sur la santé mentale.

Recherche documentaire

En plus de nos interventions directes, nous avons fourni un soutien continu par le biais de **recherches documentaires, de bibliographies et de webographies** visant à faire connaître les projets naissant ou en cours et à enrichir les formations et interventions thématiques. Nous avons également produit des **synthèses de veille** sur l'éducation thérapeutique du patient, les conduites addictives (dans le cadre du Dispositif d'Appui à la Politique Addiction), la promotion de la santé et le développement durable.



APPUI AUX CONSEILLERS MÉTHODOLOGIQUES DE TERRITOIRE DE PROMOTION SANTÉ NORMANDIE ET COORDONNATEURS DE TERRITOIRE

Dans le cadre de notre mission d'appui aux conseillers méthodologiques de territoire et aux coordonnateurs de territoire (ASV, RTPS), notre service documentaire a été impliqué dans plusieurs projets visant à renforcer les initiatives de promotion de la santé à travers la région normande.

En 2023, nous avons contribué au développement du projet « CPS et parentalité », réalisé du conseil de ressources méthodologiques et pédagogiques et animé le réseau de points relais documentaires normands. Nous avons également apporté notre soutien à l'action « Mois Sans Tabac », en facilitant la commande de matériel et la diffusion de supports d'information dans toute la région.

Notre implication s'est également étendu à la troisième journée Focus des 1000 premiers jours de l'enfant, où nous avons co-animé et présenté des outils complétant les journées précédentes. De plus, nous avons mené deux interventions simultanées sous forme de journée découverte des outils à l'IME de Breteuil, sur la thématique de la santé sexuelle.



Cette année, nous avons mené une recherche collaborative et multithématique pour le CLS de Bernay, abordant la nutrition, la parentalité, la santé des enfants et des jeunes, ainsi que la démographie médicale et l'attractivité du territoire :

Axe nutrition

- Formation des éducateurs sportifs à la prévention de l'abandon
- Développer une offre sport/loisirs parents/enfants
- Encourager la pratique d'activité sportive de loisirs des agents de la collectivité
- Encourager les mobilités actives
- Améliorer les équipements urbains favorables aux mobilités actives
- Agir auprès des cantines/ restaurations scolaires
- Développer les jardins partagés/ pédagogiques
- Valoriser et soutenir les produits et producteurs alimentaires locaux

Axe parentalité, santé des enfants et des jeunes

- 1000 premiers jours – Accompagner les parents de jeunes enfants
- Projet Prado/Panjo
- Inclusion des enfants en situation de troubles mentaux ou du comportement dans le milieu ordinaire
- Création de postes d'IPA psychiatrie/santé mentale

Axe démographie médicale/attractivité du territoire

- Encourager l'installation de professionnels de santé/soin



ACCOMPAGNEMENT DES POINTS-RELAIS DOCUMENTAIRES

L'ARS a souhaité rendre accessible, en proximité aux acteurs du territoire des ressources documentaires, des outils d'intervention et des documents de prévention à diffuser en éducation et promotion de la santé. Elle a confié à Promotion Santé Normandie, la coordination du réseau documentaire normand.

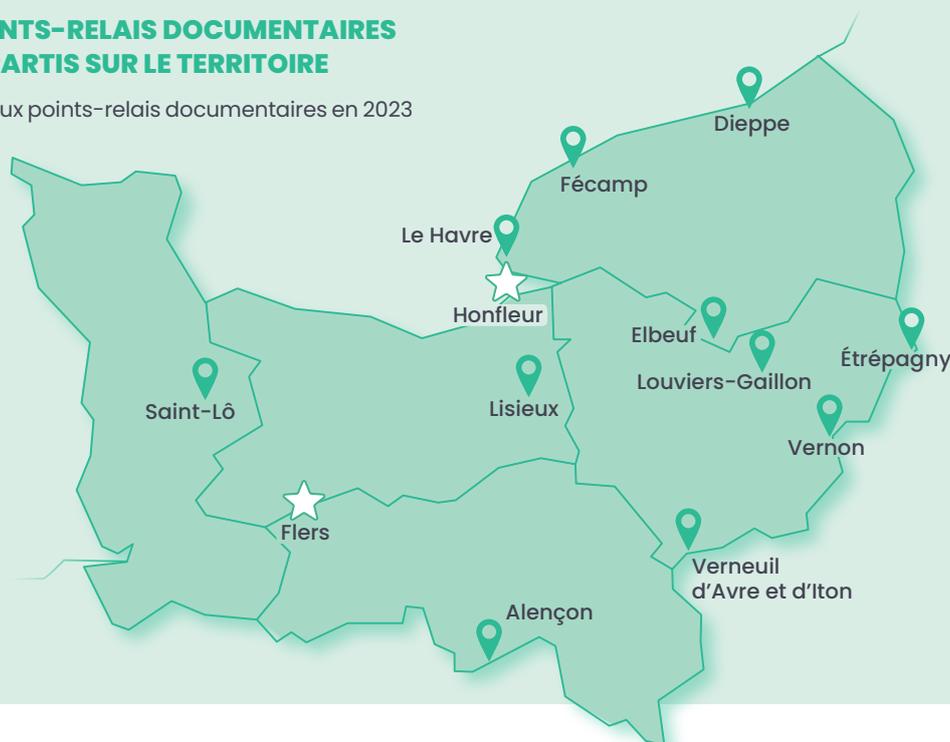
Ce maillage documentaire porté par les Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé (RTPS) ou les Ateliers Santé Ville (ASV) est constitué de **13 points-relais documentaires**

Dans le cadre de la coordination du réseau documentaire, les chargés de projet pédagogiques et documentaires de Promotion Santé Normandie participent à la formation des coordonnateurs, proposent une sélection d'outils de référence et de documents de diffusion en couvrant les thématiques de santé prioritaires de la région, et animent des journées d'échanges « inter - point relais » afin d'aborder avec les coordonnateurs leurs activités et ainsi envisager des perspectives (démarche qualité, nouvelles acquisitions d'outils d'intervention, etc.).

Avec plus de 480 ouvrages empruntés sur l'ensemble des points-relais documentaires en 2023, ce réseau répond au besoin d'améliorer l'accessibilité à la documentation en prévention et promotion de la santé sur le territoire et notamment de développer les activités documentaires sur les priorités régionales de santé.

13 POINTS-RELAIS DOCUMENTAIRES RÉPARTIS SUR LE TERRITOIRE

☆ Nouveaux points-relais documentaires en 2023



En 2023, deux points-relais documentaires ont été créés, l'un à Honfleur dans le Calvados et l'autre à Flers, dans l'Orne. Une ouverture d'un nouveau point-relais est prévue en 2024, sur le territoire de l'Aigle dans l'Orne. Le développement du réseau de documentation reflète une demande croissante d'outils dans le domaine de la promotion de la santé.

LA COMMUNICATION





CHANGEMENT D'IDENTITÉ VISUELLE DE PROMOTION SANTÉ NORMANDIE, DE LA FÉDÉRATION ET DES STRUCTURES MEMBRES

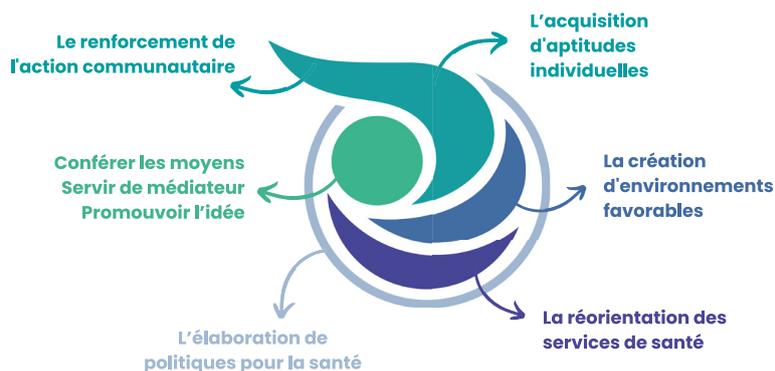
Cette année, les structures de notre réseau national se sont alignées sous la dénomination « Promotion Santé » suivie du nom de leur région respective.

Pour Promotion Santé Normandie, cette harmonisation n'a pas nécessité de changement de nom, mais a conduit à une refonte complète de l'identité visuelle. Ce changement a marqué une étape significative pour notre structure ainsi que pour l'ensemble des membres de la Fédération Promotion Santé.

Engagée depuis 2019, cette transformation a été réalisée de manière collaborative et participative, avec l'implication des chargés de communication du réseau pour sa mise en œuvre, et la participation des administrateurs et des salariés pour choisir notre nouvelle identité. Dans ce cadre, **Promotion Santé Normandie a participé activement, avec la fédération, au copilotage de la conception graphique de ce projet.**

Ainsi, le logo choisi est inspiré directement du schéma de synthèse de la Charte d'Ottawa, document international de référence qui définit la promotion de la santé et ses principes d'actions. Ce texte fondateur, dans lequel notre réseau s'inscrit et se reconnaît, a été une source d'inspiration majeure pour la conception du logotype.

Les axes d'intervention en promotion de la santé selon la charte d'Ottawa inscrits dans notre nouvelle identité visuelle



Les couleurs et les formes choisies réaffirment alors notre engagement pour la promotion de la santé et valorisent notre volonté de moderniser notre image, tout en restant fidèles à nos valeurs fondamentales.

Cette nouvelle identité a impliqué une refonte intégrale des documents internes de l'association et la création d'une nouvelle version de notre site web www.promotion-sante-normandie.org.



Refonte Intégrale des Documents Internes

La mise en place de cette nouvelle identité visuelle a nécessité une refonte complète de tous les documents internes de l'association. Cette tâche a impliqué la révision de plusieurs types de supports :

Documents Administratifs

Lettres, documents de valorisation et documents internes et externes du service formation ont été mis à jour pour refléter la nouvelle identité visuelle.

Supports de Communication

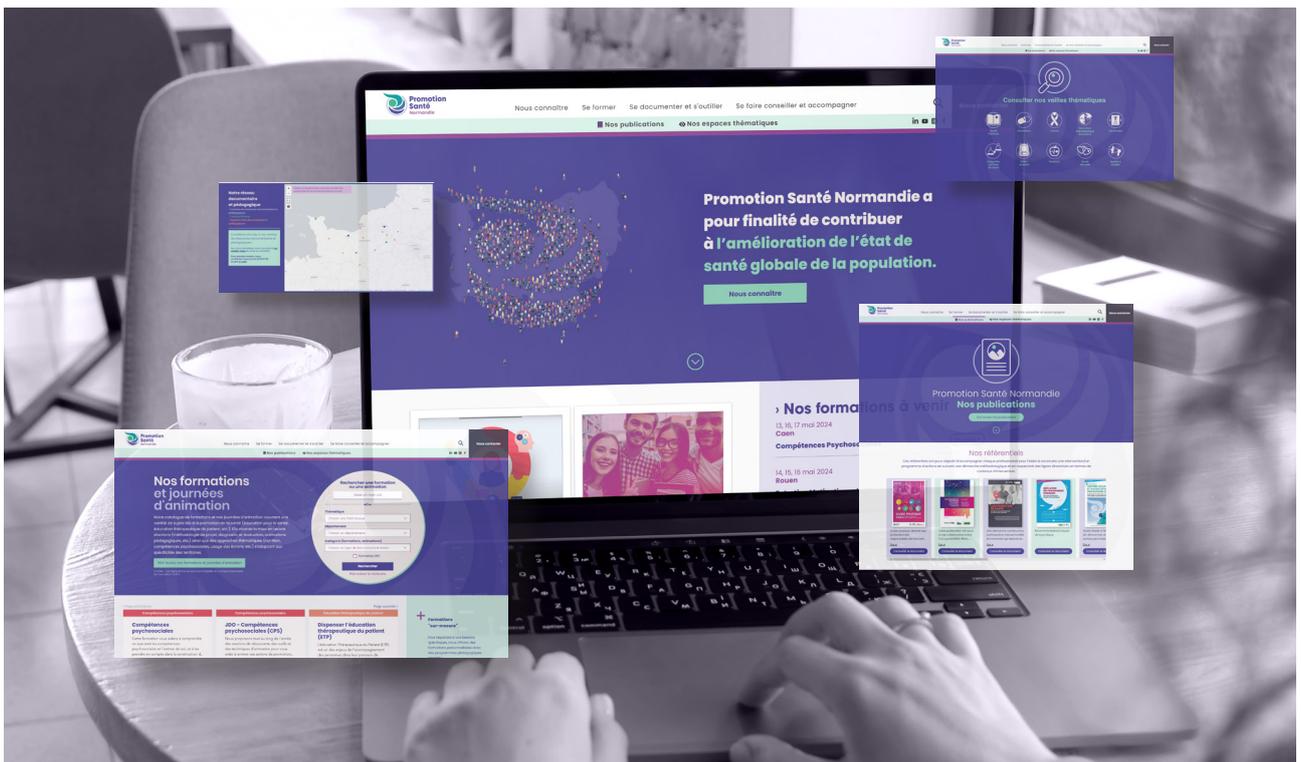
Roll-up et présentations PowerPoint ont été redessinés avec la nouvelle charte graphique.



Conception du Nouveau Site Web de Promotion Santé Normandie

L'une des réalisations majeures de ce changement d'identité visuelle est la conception d'un nouveau site web pour l'association : www.promotion-sante-normandie.org

Ce site a été conçu en interne, avec la participation des salariés pour définir son architecture. Il se veut à la fois attractif et fonctionnel, offrant aujourd'hui une expérience utilisateur optimisée.



www.promotion-sante-normandie.org

Siège social

Espace Robert Schuman
3 place de l'Europe
14 200 Hérouville Saint-Clair

Siège administratif

L'Atrium
115 boulevard de l'Europe
76100 Rouen

Tél. 02 32 18 07 60



**Promotion
Santé**
Normandie